

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Принимая условия настоящей Оферты, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку ООО «Звезда»(далее — **Оператор**) своих персональных данных, а также подтверждает факт ознакомления с Политикой ООО «Звезда» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных.
2. Настоящая публичная оферта (далее — **Оферта**) регулирует отношения между ООО «Звезда»(далее — **Оператор**) и физическим лицом (далее — **Пользователь**), использующим сайт <https://zvezda-trans.ru> и предоставляющим Оператору свои персональные данные.
3. Принятие условий настоящей Оферты является предоставлением Пользователем согласия на обработку его персональных данных (далее — **Согласие**).
4. Настоящая Оферта размещается на официальном сайте Оператора по адресу <https://zvezda-trans.ru> и вступает в силу с момента ее опубликования.
5. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не указан в новой редакции.
6. Акцептом настоящей Оферты является совершение Пользователем любого действия на сайте Оператора, предусматривающего предоставление персональных данных, в том числе:
 - заполнение формы бронирования;
 - заполнение формы обратной связи;
 - отправка заявки на проживание;
 - оформление заказа услуг;
 - подписка на информационные материалы;
 - проставление отметки («галочки») о согласии на обработку персональных данных;
 - иное использование сервисов сайта, предполагающее предоставление персональных данных.
7. Согласие считается предоставленным с момента совершения Пользователем любого из действий, указанных в пункте 6 настоящей Оферты.
8. В соответствии с пунктом 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации Согласие считается предоставленным в письменной форме.
9. Совершая любое из действий, указанных в пункте 6 настоящей Оферты, Пользователь предоставляет Оператору согласие на обработку своих персональных данных.

Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования и включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в случаях, предусмотренных законодательством Российской

Федерации), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также иные действия, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

10. Использование сервисов веб-аналитики (Яндекс Метрика, LiveInternet)

На сайте <https://zvezda-trans.ru> используются сервисы веб-аналитики **Яндекс Метрика** и **LiveInternet** для анализа поведения пользователей, повышения удобства использования сайта, улучшения качества предоставляемых услуг и формирования обезличенной статистики посещаемости.

В рамках работы указанных сервисов автоматически могут собираться следующие технические сведения:

- IP-адрес пользователя (в обезличенном виде);
- сведения об устройстве;
- тип и версия браузера;
- операционная система;
- язык браузера;
- разрешение экрана;
- URL страниц входа и выхода;
- источник перехода (реферер);
- UTM-метки и параметры рекламных кампаний;
- продолжительность сеанса;
- количество просмотренных страниц;
- показатель отказов;
- сведения о взаимодействии с элементами сайта (клики, прокрутка страниц, движения курсора при использовании функции «Вебвизор»);
- сведения о скорости загрузки страниц и времени отклика сервера.

Указанные сведения не позволяют самостоятельно идентифицировать конкретного Пользователя без использования дополнительной информации. Оператор не объединяет автоматически собираемые данные с персональными данными Пользователя (Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты и т.п.), если иное не предусмотрено используемыми сервисами или отдельным согласием Пользователя.

11. Целями обработки указанных данных являются:

- обеспечение корректной работы сайта;
- повышение качества предоставляемых услуг;
- анализ посещаемости сайта;
- оценка эффективности рекламных кампаний;
- анализ источников трафика;
- формирование обезличенной статистической информации.

12. Персональные данные обрабатываются до достижения целей их обработки, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

По достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

Пользователь вправе отказаться от использования файлов Cookie путем изменения настроек своего браузера либо использования специальных средств блокировки соответствующих технологий. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

13. Настоящее Согласие действует до достижения целей обработки персональных данных либо до момента его отзыва Пользователем.

Пользователь вправе в любое время отозвать Согласие путем направления письменного заявления в адрес Оператора либо иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

14. В случае отзыва Согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, предусмотренных статьями 6, 10 и 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».