

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных медицинских услуг
в ООО «21 ВЕК»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано на основании: Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736, Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», приказом Минздравсоцразвития России № 1496н от 07.12.2011 г. «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях», уставом ООО «21 ВЕК».
- 1.2. Положение распространяется на медицинские услуги, предоставляемые гражданам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.
- 1.3. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в **обществе с ограниченной ответственностью «21 ВЕК» (далее -Клиника)** в рамках предмета его уставной деятельности - платных медицинских услуг населению и являются обязательными для исполнения работниками Клиники.
- 1.4. Платные медицинские услуги предоставляются населению в виде консультативной, лечебно-диагностической и профилактической помощи в Клинике.
- 1.5. Клиника может предоставлять скидки при оказании платных медицинских услуг отдельным гражданам.

2. Порядок и организация предоставления платных услуг

- 2.1. Клиника предоставляет медицинские услуги на платной основе при наличии лицензии на избранные виды медицинской помощи.
- 2.2. Клиника обеспечивает соответствие качества предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации, разрешенным на территории РФ.
- 2.3. Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом в основное рабочее время.
- 2.4. К оказанию платных медицинских услуг могут привлекаться специалисты из других лечебно-профилактических учреждений, научно-исследовательских институтов, высших медицинских учебных заведений на основе договорных отношений.
- 2.5. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у потребителя. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.
- 2.6. При оказании медицинских услуг на платной основе в установленном порядке заполняется медицинская документация.
- 2.7. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых

соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном

законодательством об охране здоровья граждан. Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Клиника не вправе.

2.9. Клиника в наглядной форме (на официальном сайте в Интернете, стендах, вертушках) обеспечивает потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождения Клиники (место его государственной регистрации);
- режим работы;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность;
- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (прайс-лист);
- условия предоставления и получения платных медицинских услуг;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги - по требованию пациента;
- контактные телефоны администрации Клиники и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

2.10. Клиника предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.11. Клиника обязана обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ. При оказании медицинских и иных услуг (работ) в Клинике должны применяться:

- лекарственные средства и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в РФ;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством РФ;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3. Формирование цены на платные услуги и порядок оплаты

3.1. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с действующим прайс-листом Клиники.

3.2. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги. Цены на медицинские услуги указываются в прайс-листе в рублях. Прайс-лист утверждается генеральным директором Клиники.

3.3. Изменение цены на платные услуги может происходить при необходимости по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства и другое, оказавшее влияние на себестоимость платных услуг.

3.4. Оплата за оказанные платные медицинские услуги осуществляется в рублях за наличный или безналичный расчет, в сроки и в порядке, которые определены договором

3.5. При оплате за наличный расчет прием денежной наличности осуществляется Клиникой с применением контрольно-кассовых машин, зарегистрированных в установленном порядке. Клиника выдает гражданам документы, подтверждающие прием наличных денежных средств (кассовый чек).

3.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (по плану лечения). Составление сметы по требованию потребителя является обязательным, при этом она будет являться неотъемлемой частью договора.

3.7. Исследования и манипуляции, выполняемые потребителям сверх указанных в договоре, оплачиваются дополнительно, в соответствии с утвержденным прайс-листом. Без согласия потребителя исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.8. Расчеты с организациями за предоставление их работникам платных услуг) в том числе и в рамках ДМС) осуществляются безналичным перечислением через кредитные организации (банк).

3.9. Потребитель медицинских услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Клиникой.

3.10. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. Услуга может быть оплачена потребителем при заключении договора в полном размере или путем оплаты аванса.

4. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

4.1. В соответствии с действующим законодательством Клиника несет ответственность перед потребителями платных услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в том числе и за причинение вреда здоровью и жизни в процессе предоставления этих услуг.

4.2. В случае несоблюдения Клиникой обязательств по срокам исполнения услуг по договору их потребитель вправе по своему выбору: потребовать назначить новый срок оказания услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

4.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Клиникой в процессе

исполнения условий договора на предоставление платных услуг, разрешаются, как правило, путем их переговоров либо (в случае не достижения согласия на этом этапе) в суде в установленном законе порядке.

4.4. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным причинам, предусмотренным законом.

4.5. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения Клиникой платных услуг населению, порядком расчета цен и взимания денежных средств с населения, осуществляется администрацией Клиники, а также другими органами, наделенными полномочиями по осуществлению контроля в пределах их компетенции.

5. Заключение

5.1. Клиника имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

5.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.