

ДОГОВОР-ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

ООО «Спортивно-оздоровительный комплекс «Порог неба», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий договор, являющийся публичной офертой в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Любое физическое лицо, осуществившее бронирование и (или) оплату туристского продукта, признается Заказчиком и считается принявшим условия настоящей оферты в полном объеме.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику туристский продукт, включающий комплекс туристских услуг в соответствии с выбранной программой, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги.

1.2. Состав туристского продукта определяется выбранной программой, подтвержденной заявкой на бронирование, и может включать:

- проживание;
- питание;
- экскурсионное обслуживание;
- трансферы;
- услуги инструкторов и гидов;
- иные услуги, указанные в описании программы.

1.3. Информация о стоимости, сроках проведения тура, составе услуг и иных существенных условиях размещается на официальном сайте Исполнителя либо направляется Заказчику при бронировании.

2. Порядок заключения договора

2.1. Настоящий договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком одного из следующих действий:

- оформления заявки на сайте;
- подтверждения бронирования;
- внесения полной либо частичной оплаты;

- подписания договора в электронной или письменной форме.

2.2. Совершение указанных действий означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора.

3. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

- предоставить туристский продукт в соответствии с подтвержденной заявкой;
- предоставить достоверную информацию об оказываемых услугах;
- информировать Заказчика об изменении существенных условий тура;
- обеспечить безопасность оказываемых услуг в пределах требований действующего законодательства.

Исполнитель вправе:

- отказать в предоставлении услуг при нарушении Заказчиком условий оплаты;
- изменять программу тура при возникновении обстоятельств, не зависящих от Исполнителя, с предоставлением равноценной замены либо иных вариантов исполнения обязательств;
- отказаться от исполнения договора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Права и обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:

- предоставить достоверные сведения, необходимые для оформления тура;
- своевременно оплатить туристский продукт;
- соблюдать правила проживания, техники безопасности и внутреннего распорядка базы отдыха;
- выполнять законные требования инструкторов, экскурсоводов и представителей Исполнителя;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя и возместить причиненный ущерб.

Заказчик вправе:

- получать полную информацию о туристском продукте;

- отказаться от договора в любое время при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов;
- предъявлять требования в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость туристского продукта определяется действующим прайс-листом либо подтвержденной заявкой.

5.2. Оплата производится безналичным способом, банковской картой либо иным способом, указанным на сайте Исполнителя.

5.3. Бронирование считается подтвержденным после поступления оплаты в размере, установленном Исполнителем.

6. Отмена бронирования и возврат денежных средств

6.1. Заказчик вправе отказаться от туристского продукта до начала оказания услуг.

6.2. При отказе Исполнитель возвращает уплаченные денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов, подтвержденных документально, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата, если иное не согласовано сторонами.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения договора вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также действий государственных органов, стихийных бедствий, ограничений транспортного сообщения и иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

7.3. Исполнитель не отвечает за последствия предоставления Заказчиком недостоверных сведений либо нарушения Заказчиком правил проживания, техники безопасности и законодательства Российской Федерации.

8. Претензионный порядок

8.1. Претензии по качеству оказанных услуг направляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 календарных дней после окончания туристского продукта.

8.2. Исполнитель рассматривает претензию в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

9. Обработка персональных данных

9.1. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает согласие на обработку своих персональных данных в объеме, необходимом для исполнения договора.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещенной на официальном сайте Исполнителя.

10. Заключительные положения

10.1. Во всем, что не урегулировано настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения на официальном сайте Исполнителя и действует до ее отзыва либо опубликования новой редакции.