

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА
на бронирование услуг по размещению и сопутствующих услуг
г. Владикавказ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агентство – ИП Элбакиева Майя Валерьевна, Туристическая компания «Амадеус» зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Услуга, Услуги, Услуга Поставщика – услуга Поставщика, выраженная в оказании услуг Поставщиком, либо в обеспечении оказания услуг Поставщиком, в том числе (но, не ограничиваясь перечисленным): услуги по размещению в средствах размещения и (или) услуги по проживанию в любых помещениях, проживание в которых не запрещено законодательством, в том числе услуги средств размещения (гостиничные услуги и/или услуги иных средств размещения) и/или услуги гостевых домов, предоставляемые средствами размещения/гостевыми домами в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области классификации средств размещения/гостевых домов и информации о реестровом номере соответствующего средства размещения/гостевого дома (указанные сведения предоставляются непосредственными исполнителями или поставщиками таких услуг), а также предоставление заказчику (иным лицам) во владение и пользование для проживания жилых помещений, не являющихся, в силу ст. 1 Федерального закона № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», средствами размещения, а также гостевыми домами и не оказывающими услуги средств размещения/услуги гостевого дома, экскурсионная услуга, услуга гида, услуга инструктора, услуга по предоставлению бизнес-зала, услуга по аренде автомобиля, услуга по оформлению страхового полиса, услуга по передаче документов в консульство или визовый центр, или посреднику для оформления визы, иная услуга. Конкретные нюансы и возможность оказания услуг в комплексе (не отдельно) предусмотрены разделом 2 настоящего договора.

Услуга Агентства, услуги Агентства – услуга Агентства по оказанию Заказчику содействия в бронировании Услуг у Поставщика и (или) в оплате Услуг Поставщика (или) иные услуги.

Заказчик – лицо, бронирующее Услуги у Поставщиков при содействии Агентства.

Клиент – лицо, сведения о котором указаны в Заявке на бронирование и (или) выдаваемых Заказчику Ваучерах.

Поставщик, Поставщик услуг – средство размещения (отель, гостиница, санаторий, пансионат и т. д.), владелец гостевого дома, владелец жилого объекта размещения, сервисы по прокату автомобилей, трансферные компании, экскурсоводы, гиды, инструкторы, а также любое иное лицо, оказывающее услуги или обеспечивающее оказание услуг.

Ваучер, Документы, передаваемые Поставщиками Услуг – ваучер на проживание в отеле или на трансфер, страховой полис, или любой иной документ, подтверждающий право Заказчика и (или) Клиента на размещение, экскурсию, трансфер или иную услугу и (или) подтверждающий факт бронирования размещения или иной услуги для Клиента. Некоторые из услуг могут оказываться Заказчику на основании Подтверждения бронирования без оформления дополнительных документов. Состав таких услуг определяется Агентством.

Заявка на бронирование, Подтверждение бронирования – Приложение к договору, в котором отражена информация о размещении и (или) иных услугах.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Агентство обязуется оказать Заказчику содействие в бронировании Услуг у Поставщиков и (или) в оплате Услуг Поставщиков и (или) оказать иные услуги, а также вправе оказывать дополнительные услуги, в том числе информационные, консультационные и (или) иные услуги, а Заказчик обязуется оплатить цену договора.

2.2. Спецификация Услуг и сумма, подлежащая оплате Заказчиком, указаны в подтвержденной Заявке на бронирование и (или) в Счете на оплату. В рамках настоящего Договора, услуги временного размещения могут отличаться в зависимости от объекта размещения.

2.2.1. Услуги средств размещения (гостиничные услуги и/или услуги иных средств размещения) и/или услуги гостевых домов, предоставляемые средствами размещения/гостевыми домами в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области классификации средств размещения/гостевых домов и информации о реестровом номере соответствующего средства размещения/гостевого дома. Указанные сведения предоставляются Агентству Поставщиками таких услуг.

2.2.2. Предоставление Заказчику (Клиентам) в краткосрочное владение и пользование для проживания жилых помещений, не являющихся, в силу ст. 1 Федерального закона № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», средствами размещения, а также гостевыми домами и не оказывающими услуги средств размещения/услуги гостевого дома. На указанные помещения не распространяются требования действующего законодательства РФ в области классификации средств размещения и гостевых домов, а также требования о нахождении сведений о средстве размещения или гостевом доме в Едином реестре классифицируемых объектов в сфере туристской индустрии.

Заказчику предоставлена возможность ознакомиться с информацией об особенностях и нюансах найма указанных помещений для проживания при заключении настоящего Договора.

В случае оформления Заявки, предусматривающей в своем составе найм указанных помещений для проживания, в отношении указанных услуг между Заказчиком и владельцем объекта недвижимости будут применяться соответствующие положения гражданского законодательства РФ о найме/аренде помещений в части, не урегулированной настоящим Договором. Правила аннулирования таких Заявок и последствия аннулирования таких Заявок устанавливаются Поставщиками услуг, о чем Заказчик проинформирован при заключении настоящего Договора. Агентство не является лицом, определяющим порядок возврата денежных средств в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, а лишь доводит до сведения Заказчика указанную информацию.

2.2.3. Услуги средств размещения или иных объектов размещения на территории иностранного государства оказываются в соответствии с законодательством страны, в юрисдикции которой действует средство размещения. На услуги временного размещения за пределами РФ не распространяются требования законодательства РФ в области классификации средств размещения, наличия сведений в реестре средств размещения и иные требования, предусмотренные для средств размещения на территории РФ

2.2.4. Для удобства восприятия далее по тексту особенности оказания услуг временного размещения относятся и к предоставлению в найм указанных помещений для проживания, за исключением требований, условий и особенностей, предусмотренных законом исключительно для средств размещения и гостевых домов, а также с учетом положений настоящего подпункта договора.

2.3. Услуги Поставщиков требуют предварительного бронирования у Поставщика и подтверждения возможности их предоставления. Услуги предоставляются Поставщиком – Агентство не предоставляет Услуги, оказываемые Поставщиками, и не несет ответственности за оказание и качество оказания Услуг Поставщиков.

2.4. Агентство не является средством размещения и не оказывает услуг по размещению, не является собственником или доверительным управляющим объекта недвижимости, передаваемого во временное проживание и пользование, Агентство не оказывает иных услуг (помимо услуг, указанных в предмете договора в качестве обязанностей Агентства) не несет обязанностей средства размещения, перевозчика, гида страховщика или иного Поставщика услуг. Обязанность и ответственность Агентства ограничены содействием в бронировании и (или) оплате услуг у Поставщиков. Агентство как правило действует по поручению Поставщиков услуг и (или) на основании заключенных с Поставщиками договоров. Заказчик осознает и согласен с тем, что существуют различные способы заключения договора между Агентством и Поставщиком помимо заключения договора Агентством непосредственно с Поставщиком и заключения договора с Поставщиком на бумажном носителе. Заказчик осознает и согласен с тем, что согласно закону и обычаям делового оборота допускается заключение договора между Агентством и Поставщиком на бумажном носителе или в электронной форме, или путем присоединения или путем акцепта оферты на сайте Поставщика или иными способами, а также допускается заключение договора с Поставщиком как напрямую, так и через уполномоченное Поставщиком лицо, при этом способы (формы) заключения договора как правило определяются (рекомендуются) Поставщиком

2.5. Агентство не является туроператором и не несет обязанностей и ответственности туроператора. Агентство не формирует туристские продукты в соответствии со ст. 9.1. Федерального закона № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Заказчик понимает и соглашается с тем, что Агентство вправе отказать во включении в Заявку отдельных услуг и/или во внесении изменений в Заявку (внесении дополнительных услуг), если по своему составу такой комплекс услуг фактически образует туристский продукт.

В случае бронирования услуг, оказание которых осуществляется на территории РФ, настоящим договором не предусмотрено оказание комплекса услуг, одновременно включающего услуги временного размещения вместе с услугой/услугами: перевозки любым видом транспорта или услугами гида-экскурсовода, или услугами гида-переводчика, или услугами инструктора-проводника.

В случае бронирования услуг, оказание которых осуществляется за пределами РФ, настоящим договором не предусмотрено оказание комплекса услуг, одновременно включающего услуги временного размещения вместе с услугами перевозки пассажира из РФ в страну временного пребывания и/или из страны временного пребывания в РФ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Агентство обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах Агентства. Данная информация предоставлена Заказчику в момент заключения договора путем включения в текст настоящего договора, а также дополнительно может быть размещена на сайте Агентства. Совершением бронирования и заключением настоящего договора Заказчик подтверждает получение необходимой и достоверной информации об условиях оказания услуг Агентства.

3.1.2. Агентство при заключении настоящего договора предоставило Заказчику информацию: об Агентстве, его фирменном наименовании, режиме его работы, адресе (месте нахождения); об общей сумме, подлежащей оплате Заказчиком в рублях; об условиях оказания Услуг Поставщиков и об условиях оказания услуг Агентства.

Заключением настоящего договора и (или) совершением бронирования или любых иных действий по исполнению договора, Заказчик подтверждает получение от Агентства необходимой и достоверной информации в полном объеме.

Заказчик не имеет права приступать к бронированию Услуг Поставщиков, не ознакомившись с условиями оказания услуг Агентства и условиями оказания Услуг Поставщиков.

3.1.3. Забронировать Услуги у Поставщика и (или) передать Поставщику денежные средства в счет оплаты Услуг.

Объем, сроки и способ исполнения указанных обязательств определяются Агентством в зависимости от технологий работы Агентства, условий договоров с Поставщиками, особенностей взаимодействия с конкретным Поставщиком и иных условий.

3.2. Агентство вправе:

3.2.1. Предоставить Заказчику информацию об Услугах Поставщиков, информацию о Поставщиках и иную информацию. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает получение такой информации. Информация может предоставляться Заказчику в письменной форме (в том числе путем включения информации в текст настоящего договора и (или) писем (сообщений, материалов) направленных Заказчику), в наглядной форме посредством демонстрации описаний услуг в каталогах, справочниках или описаниях услуг на экране мониторов или на бумажных носителях и (или) иным способом, и (или) на сайте Поставщика услуг или Агентства в сети Интернет и (или) с использованием мессенджеров и (или) в устной форме и (или) иными способами (конкретные способы предоставления информации определяются Агентством самостоятельно с соблюдением требований действующего законодательства РФ).

3.2.2. Потребовать от Заказчика предоставить в установленные Агентством сроки скан-копии страниц паспорта с визами, потребовать предоставления скан-копий иных документов (при этом Агентство не обязано проверять наличие визы или иных документов, обязанность по оформлению документов, необходимых для фактического потребления забронированных услуг Поставщиков, лежит на Заказчике. Услуги Агентства по предоставлению доступа к Системе бронирования и (или) по содействию в бронировании услуг у Поставщиков могут быть оказаны Заказчику и в отсутствие необходимых для оказания Услуг Поставщиков документов, компетенция и сфера ответственности Агентства ограничена лишь бронированием услуг у Поставщиков, а не оценкой возможности их оказания конкретному Заказчику или Клиенту, в связи с чем решение о бронировании Услуг, а также оценка возможности воспользоваться Услугами, осуществляются Заказчиком по своему усмотрению и под свою ответственность).

3.2.3. Приостановить исполнение обязанностей по договору в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты или в случаях непредоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или в случае неправомерного использования Заказчиком Системы или в случае нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим Договором. Агентство вправе (но не обязано) информировать Заказчика об осуществлении Агентством прав, предусмотренных условиями настоящего договора. При невозможности оказания услуг по вине Заказчика применяются положения ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

3.2.4. Потребовать от Заказчика возмещения убытков в случаях, установленных законом или настоящим Договором, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): в случае депортации Клиента или отказа Клиенту во въезде/транзите и (или) в случае причинения Клиентом ущерба средству размещения, или любому иному Поставщику услуг и (или) Агентству.

3.2.5. Получать от Поставщиков услуг комиссионное или агентское вознаграждение, скидки или любые иные формы вознаграждения и оставлять их в своем распоряжении.

3.2.6. Оказывать Заказчику услуги по подбору предложений Поставщиков, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об услугах Поставщиков. Данные услуги не навязываются Заказчику и оказываются исключительно с согласия Заказчика. Заказчику разъяснено право отказаться от таких услуг и последствия отказа от таких услуг.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. До бронирования Услуг получить необходимую и достоверную информацию об Услугах и об условиях их оказания. Заказчик не вправе бронировать Услугу, не получив необходимой информации. Агентство предоставляет Заказчику информацию способами, установленными законом и настоящим договором.

3.3.2. До бронирования Услуг оценить возможность использования бронируемых Услуг, удостовериться в наличии необходимых документов. Заказчик проинформирован, что Агентство не несет обязанности по проверке документов Заказчика и Клиентов, хотя и вправе запросить такие документы и иные сведения по усмотрению Агентства.

3.3.3. Предоставить Агентству при бронировании достоверные и точные сведения, необходимые для бронирования Услуг.

3.3.4. Предоставить Агентству достоверную и точную информацию о своем адресе, адресе электронной почты и телефоне, необходимую Агентству или Поставщику для оперативной связи с Заказчиком. До оказания услуг и в ходе их оказания обеспечивать круглосуточную доступность Заказчика и Клиентов по телефонам, указанным при бронировании, регулярно (не менее чем через каждые 12 часов) проверять телефон и электронную почту на предмет сообщений от Агентства или Поставщика. Последствия неисполнения данного пункта относятся на Заказчика.

3.3.5. Произвести своевременную оплату в соответствии с разделом 4 договора.

3.3.6. При бронировании письменно довести до сведения Агентства и Поставщика информацию об обстоятельствах, препятствующих оказанию Услуг. Агентство информирует Заказчика, что к таким обстоятельствам в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания Клиента и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.), Заказчик обязан самостоятельно определить возможность пользования Клиента воздушным транспортом, исходя из состояния его здоровья;
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами или Поставщиками;
- имевшие место в прошлом отказы в выдаче въездных виз, депортация из любой страны, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на оказание услуг по договору;
- ограничения на право выезда Клиента из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами (Агентство настоятельно рекомендует Клиенту удостовериться в отсутствии задолженностей у Клиента на специализированных сайтах, Агентство не имеет обязанностей и полномочий по проверке наличия таких задолженностей);
- отсутствие у Клиента документов (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних, загранпаспортов, в том числе у несовершеннолетних, с достаточным сроком действия, с необходимыми отметками, визами, пустыми страницами), необходимых для выезда/въезда в РФ, для выезда/въезда в страну временного пребывания или в транзитные страны (обязанности по обеспечению наличия таких документов у Клиента несет Заказчик);
- неправильно оформленные загранпаспорта. Заказчик проинформирован о том, что органы государственной власти России вправе отказать гражданину в выезде и (или) изъять загранпаспорт в случае обнаружения несоответствий и (или) ошибок в документах, в том числе (но не

ограничиваясь перечисленным): ошибок в написании имени или фамилии, пола, возраста и любых иных сведений и данных, несовпадении данных с данными в информационных системах, неправильной транслитерации и в иных подобных случаях. Заказчику рекомендуется проверить правильность документов. Заказчик обязуется предоставлять и использовать достоверные, действительные и правильно оформленные документы. Агентство не является государственным органом, в связи с чем Агентство не имеет полномочий и обязанности по проверке документов Клиента на отсутствие ошибок и несоответствий;

- отсутствие медицинских документов, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления услуг, либо недостаточный срок действия таких документов;
- отсутствие регистрации на сайте государственных услуг;
- **иностранное гражданство Клиента, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Клиент, в случае если он не российский гражданин.**

При заключении настоящего договора Заказчик проинформирован и обязуется предоставить Клиентам информацию о том, что к обстоятельствам, препятствующим потреблению забронированных услуг, в том числе, но не только, могут относиться ограничения, наложенные на Клиентов органами государственной власти Российской Федерации, в том числе, но не только, ограничения на выезд или на перемещения, связанные с объявлением мобилизации или иных подобных мероприятий. Заказчик и Клиенты обязуются самостоятельно исполнять установленные законом предписания, соблюдать установленные законом ограничения и получать информацию в органах государственной власти о наличии или отсутствии таких ограничений. Обеспечение исполнения Клиентами таких предписаний не входит в обязанности Агентства. Агентство не имеет установленного законом права и технической возможности по проверке наличия или отсутствия соответствующих ограничений на выезд или перемещение. Агентство не несет ответственности за невозможность пользования забронированными услугами в связи с наличием указанных ограничений. Если Заказчик письменно не указал иное в договоре или при заключении договора, предполагается, что нет обстоятельств, препятствующих потреблению услуг, в том числе обстоятельств, перечисленных в настоящем пункте, что подтверждает Заказчик заключением настоящего договора без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих потреблению услуг.

3.3.7. Заказчику рекомендуется своевременно (в том числе - за день до даты начала оказания услуг) письменно уточнять у Агентства и Поставщика даты и место оказания услуг, прочие существенные данные. Данные могут быть переданы Заказчику и (или) получены Заказчиком самостоятельно по электронной почте, по телефону или с использованием официального сайта Поставщика в сети Интернет.

3.3.8. Получить Подтверждения, Ваучеры или иные документы до начала оказания услуг. Документы передаются от Поставщика в офисе Агентства или в аэропорту перед вылетом или с использованием электронной формы связи. Документы считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности Документов к передаче (в том числе – направления информации или Документов по электронной почте). Заказчик обязан осмотреть полученные Документы и письменно известить Агентство без промедления (не позднее дня получения Документов) об обнаруженных в Документах недостатках, неточностях или ошибках, если таковые имеются. Обязанности Заказчика получить и осмотреть документы соответствует установленная законом или договором обязанность по передаче Заказчику таких документов. Настоящий пункт не нарушает права Заказчика. Заказчик согласен на получение Документов в срок позднее, чем за 24 часа до начала оказания услуг. Агентство не несет ответственности за работу каналов связи, в связи с этим обязанность по уточнению сроков получения Документов возложена на Заказчика.

Заказчик проинформирован о том, что для пользования некоторыми из услуг достаточно предъявления паспорта, оформление ваучера не требуется, в связи с чем иные документы (кроме Подтверждения бронирования) Заказчику могут не направляться.

3.3.9. Своевременно прибыть (обеспечить прибытие Клиента) в средство размещения, а также к месту оказания иных услуг.

3.3.10. Соблюдать (обеспечить соблюдение Клиентом) правила, установленные средствами размещения, Поставщиком (в том числе правила, отраженные в Ваучере, иных Документах и (или) размещенные на сайте Поставщика), а также правила, установленные отраслевыми законами, уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

3.3.11. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, а также обеспечить соблюдение таких правил всеми лицами, указанными в договоре. Заказчик осознает, что установленные статьей 63 Семейного кодекса РФ и иными законами обязанности по защите жизни и здоровья детей (в том числе до совершения путешествия и в ходе совершения путешествия) законом возложены на родителей или законных представителей, следующих одновременно с несовершеннолетними. Заказчик обязуется обеспечить разъяснение детям правил безопасного поведения, в том числе у водоемов, бассейнов, горок, аттракционов и в иных местах (объектах), потенциально представляющих прямую или косвенную угрозу безопасности жизни и здоровью несовершеннолетних лиц, в интересах которых заключается настоящий договор.

3.3.12. Соблюдать (обеспечить соблюдение Клиентом) законодательство Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации, а также соблюдать законодательство стран, на территории которых оказываются услуги по размещению и иные Услуги Поставщиков, выполнять, связанные с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации, соблюдать общепринятые правила поведения, а также соблюдать правила поведения, принятые в стране (месте) временного пребывания.

3.3.13. Ознакомить Клиента с содержанием настоящего договора и со всей информацией, предоставленной Агентством Заказчику. Ознакомить Клиента с информацией, предоставленной Поставщиком услуг. Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах Клиента.

3.3.14. Исходя из специфики услуг, предусмотренных настоящим Договором, предоставить по запросу Агентства письменное согласие Заказчика и лиц, указанных в договоре, на обработку и передачу персональных данных Агентством третьим лицам для целей исполнения Договора.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Агентством в соответствии с условиями настоящего договора.

3.4.2. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ.

4.1. До бронирования Услуг Поставщиков Заказчик знакомится с условиями настоящего договора, получает информацию об услугах Агентства и условиях их оказания, а также получает информацию об Услугах Поставщиков и условиях оказания таких услуг.

4.2. В случае согласия Заказчика с условиями настоящего договора и условиями оказания Услуг Поставщиков, Заказчик совершает бронирование и по требованию Агентства вносит предоплату в установленном Агентством размере.

4.3. Агентство сообщает Заказчику о возможности бронирования Услуг в офисе Агентства и (или) путем отправки информации Заказчику по электронной почте и (или) иными установленными Агентством способами.

4.4. В случае отсутствия возможности бронирования Услуг Агентство вправе (но не обязано) предложить Заказчику бронирование альтернативных Услуг. Агентство не несет ответственности за наличие или отсутствие услуг у Поставщиков.

4.5. Цена настоящего договора определена сторонами договора и согласована с Заказчиком при заключении договора. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что ознакомлен с ценой договора и согласен с ценой договора, договор заключен на согласованных с Заказчиком условиях. Агентство не обязано сообщать Заказчику размер вознаграждения, не обязано сообщать цены у аналогичных сервисов и (или) Поставщиков Услуг. Заказчик самостоятельно производит анализ имеющихся на рынке предложений до бронирования Услуг. Совершением бронирования Услуг Заказчик подтверждает согласие с общей суммой, предложенной ему к оплате. Заказчик проинформирован, что в соответствии со ст. 421 ГК РФ, условия договора, в том числе условия о цене договора, определяются по соглашению сторон. Обязанность Заказчика по оплате наступает с момента совершения бронирования Услуг. Обязанность Агентства по исполнению своих обязательств возникает после полной оплаты Заказчиком и при условии отсутствия нарушений условий договора со стороны Заказчик.

Цена договора может быть указана в рублях или в рублях и в условных единицах. В случае указания цены в рублях и в условных единицах цена договора в рублях указывается по курсу Поставщика или платежных систем или Агентства на дату заключения договора и действительна при условии полной оплаты цены договора непосредственно при заключении договора. При оплате цены договора несколькими частями подлежащая доплате сумма в рублях по требованию Агентства или Поставщика может быть рассчитана исходя из оставшейся к оплате суммы в условных единицах по курсу Поставщика, или платежных систем, или Агентства, установленному на дату оплаты. Согласно разъяснениям Роспотребнадзора от 20 ноября 2018

года, цена договора в рублях может быть определена в порядке, предусмотренном пунктом 2 статьи 317 ГК РФ, согласно которому в денежном обязательстве может быть предусмотрено, что оно подлежит оплате в рублях в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте или в условных денежных единицах.

Стороны, в порядке ч.1 ст. 317 ГК РФ, пришли к соглашению, что в случае возврата денежных средств по договору (за вычетом предусмотренных законом и договором удержаний) стороны руководствуются курсом, по которому Заказчиком осуществлялось исполнение обязательства по оплате цены договора. В случае если Заказчиком оплата осуществлялась частями и в разные дни, стороны руководствуются курсом, по которому Заказчиком исполнялось обязательство по оплате цены договора в соответствующей части. Перерасчет возврата по курсу, действующему на дату возврата денежных средств, не производится.

4.6. В отдельных случаях по указанию Агентства, стоимость услуг Поставщиков, в том числе, по размещению Клиента в отеле и (или) ином средстве размещения, указанном в экскурсионной программе, оплачивается Клиентом на месте в день заселения в отель либо в день получения иной услуги непосредственно Поставщику услуг и не должна превышать стоимость, согласованную сторонами в экскурсионной программе и иных приложениях к настоящему договору. Стоимость Услуг Поставщика, в том числе, по размещению в отеле рассчитывается согласно действующему Прейскуранту цен на проживание, а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги в выбранном Клиентом отеле.

4.7. Полная оплата Счета должна быть произведена Заказчиком в срок, указанный Агентством в Заявке и (или) в Счете на оплату. По требованию Агентства Заказчик обязуется осуществить оплату в иные, в том числе в более сжатые сроки.

4.8. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях. По общему правилу проценты на сумму аванса не начисляются.

4.9. Расчеты между Агентством и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Агентства, кассу уполномоченного банка, с использованием платежных терминалов, платежных карт, либо в безналичной форме, либо в иных формах, не запрещенных действующим законодательством РФ. Способы оплаты определяются Агентством. Агентство вправе потребовать, а Заказчик по требованию Агентства обязуется осуществить оплату Поставщику услуг; такая плата может осуществляться Заказчиком напрямую или через платежного агента (платежный сервис). Конкретный способ оплаты согласовывается с Агентством при заключении договора с соблюдением требований законодательства РФ.

4.10. Заказчик проинформирован, что передача полученных от Заказчика денежных средств может осуществляться Агентством Поставщику услуг напрямую, либо через иные организации (в том числе через платежных агентов (платежные сервисы), посреднические компании, центры бронирования, уполномоченных агентов и т. д.).

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения Агентством и Заказчиком и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

5.2. Агентство считается исполнившим свои обязательства с момента исполнения обязанностей Агентства, предусмотренных настоящим договором.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

6.1. Агентство вправе осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе или с использованием электронной формы связи или путем отправки договора по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений или любых мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Агентства или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность предоставленных при заключении договора контактных данных. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи, контролировать доступ к своей электронной почте, телефону, мессенджерам, иным данным. Агентство не несет ответственности за использование учетных данных Заказчика третьими лицами. Получение Агентством сообщений, отправленных с использованием контактных данных Заказчика, приравнивается к получению таких сообщений от Заказчика на бумажном носителе и подписанных Заказчиком собственноручно, либо, подписывающее электронный документ, считается определенным. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Агентством) равнозначен договору, подписанному собственноручной подписью Заказчика. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии заключения в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом).

Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, – совершение любых действий по бронированию или использованию системы бронирования, получение логина или пароля, оплата по договору и (или) предоставление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Заказчиком, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Агентства) при заключении договора в электронной форме. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение договора перечисленными в настоящем договоре способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю.

Изменения к договору могут оформляться на бумажном носителе или путем размещения обновленных условий на сайте Агентства и (или) в Личном кабинете Заказчика и (или) отправки обновленных условий на электронную почту Заказчика и согласия Заказчика с такими условиями. Заключение и изменение договора может оформляться путем проставления Заказчиком символа «V» в соответствующей графе и (или) путем перехода Заказчика по ссылке, предоставленной Агентством, а также совершаться в иной, не запрещенной законом форме. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора с учетом предложенных Агентством изменений могут быть приравнены Агентством к совершению изменений в письменной форме даже при отсутствии письменного соглашения об изменениях в порядке, установленном законодательством РФ и настоящим договором. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

6.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором (в части, не противоречащей действующему законодательству).

6.3. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по договору, непредоставление истребуемых Агентством документов, необходимых для исполнения договора, могут быть рассмотрены как невозможность оказания услуг по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных ч 2 ст. 781 ГК РФ в виде оплаты Заказчиком полной цены договора, услуг Агентства и Услуг Поставщиков.

6.4. В случае отказа Заказчика от исполнения договора и (или) отказа Заказчика от услуг, а также при наступлении обстоятельств, за которые ни одна из сторон не отвечает, делающих невозможным исполнение Договора, Заказчик обязан оплатить расходы по исполнению договора. **Заказчик при заключении договора проинформирован о порядке аннулирования услуг Поставщиков и условиях возврата денежных средств Поставщиками, о возможном (приблизительном) размере расходов** (при этом конкретный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее). Агентство вправе предоставить Заказчику справку Агентства или Поставщика услуг о наличии и размере расходов по исполнению договора (в том числе – скан-копию справки или справку, распечатанную автоматизированным способом) и (или) соответствующее письмо от Поставщика и (или) выдержку или цитату (извлечение) из правил или условий договора с Поставщиком. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что договоры с Поставщиками, как правило, являются конфиденциальными и не могут быть предоставлены Заказчику для ознакомления. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в некоторых случаях Агентство при исполнении договора может понести расходы по исполнению договора, связанные с оплатой услуг платежных систем и сервисов. Перед заключением договора Заказчик получил информацию о возможном наличии таких расходов, что подтверждает заключением договора и совершением действий по исполнению договора.

6.5. Агентство вправе получать вознаграждение от Поставщиков услуг за заключение и исполнение настоящего договора. Сумма вознаграждения Агентства, как правило, включена в общую цену договора. Если иное не установлено законом, при отказе Заказчика от исполнения договора, Агентство не теряет право на вознаграждение от Поставщика услуг и на любые иные виды вознаграждения, причитающиеся Агентству, поскольку не отвечает за исполнение Заказчиком сделки, заключенной в интересах Поставщика, и не отвечает за отказ Заказчика от исполнения договора, кроме того, в случае отказа Заказчика от исполнения договора вознаграждение Агентства может быть квалифицировано как фактически понесенные расходы Поставщика.

При нарушении Поставщиком обязательств или отказе Поставщика от исполнения обязательств, Заказчик вправе требовать от Поставщика возмещения убытков в том числе – убытков на сумму вознаграждения Агентства.

6.6. Возврат денежных средств осуществляется Поставщиком услуг, либо (по усмотрению Агентства и исходя из договорных условий с Поставщиком) Агентством за счет Поставщика услуг и по поручению Поставщика. Агентство не обязано осуществлять возврат денежных средств за свой счет в случае отсутствия возврата со стороны Поставщика, если иное не установлено законом.

6.7. В случае отказа Заказчика от исполнения договора или при предъявлении Заказчиком любых требований о возврате денежных средств Заказчик по требованию Агентства обязуется указать банковские реквизиты для возврата денежных средств (при наличии у Заказчика таких реквизитов). В противном случае Агентство вправе (но не обязано) осуществить возврат денежных средств почтовым переводом, при этом действующее законодательство РФ не предусматривает обязанностей Агентства по оплате комиссий за почтовый перевод, ответственность за получение суммы возврата лежит на Заказчике. Способ возврата денежных средств может быть определен Агентством, при этом такой способ должен соответствовать обычно принятым способам возврата денежных средств и не нарушать права потребителя.

6.8. В исключительных случаях (смерть или тяжелая болезнь Заказчика, и (или) отсутствие связи с Заказчиком), Агентство вправе (но не обязано) принимать заявления об изменении или расторжении договора от лиц, указанных в договоре либо от иных лиц, в том числе (но не только) родственников Заказчика. Заказчик несет ответственность за наличие связи с Заказчиком по указанным Заказчиком контактным данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь.

6.9. Вне зависимости от способа заключения договора, в целях обеспечения безопасности Заказчика и защиты прав Заказчика, а также в целях исключения злоупотреблений со стороны третьих лиц, Агентство вправе потребовать от Заказчика оригинал или скан подписанного заявления об отказе от исполнения договора или внесения изменений в условия договора. В этом случае датой совершения аннуляции будет считаться дата поступления заявления на указанный Агентством адрес электронной почты (или иной канал связи, мессенджер и проч.) либо оригинала заявления на указанный Агентством адрес. Агентство вправе (но не обязан) не принимать аннуляции и изменения в договор, совершаемые с использованием телефонной формы связи. Агентство вправе не принимать аннуляции в нерабочие и праздничные дни – в этом случае аннуляция считается совершенной в последующий рабочий день.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по непосредственному оказанию бронированных услуг по размещению в соответствии с действующим законодательством РФ несет Поставщик. Агентство осуществляет исключительно посредническую деятельность, не оказывает услуги по размещению и иных оказываемых Поставщиками услуг и не несет ответственности за оказание бронированных Заказчиком услуг.

7.2. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных им при бронировании.

7.3. Заказчик несет ответственность за наличие у него и Клиентов документов, необходимых для пользования бронированными Услугами.

7.4. Заказчик принимает решение о бронировании Услуг Поставщиков самостоятельно и под свою ответственность. Агентство не несет обязанностей по предварительной проверке документов Заказчика и Клиента на предмет возможности воспользоваться бронированными услугами. Услуги Агентства состоят в предоставлении Заказчику доступа к Системе бронирования и (или) бронировании услуг у Поставщиков и передачи им денежных средств Заказчика. Для оказания данных услуг не требуется наличие специальных документов или разрешений, в связи с чем Агентство не несет обязанности по проверке наличия каких-либо документов или разрешений. При этом Агентство вправе потребовать от Заказчика предоставления скан-копии паспорта Заказчика и Клиентов или иных документов и сведений – в этом случае Заказчик обязуется предоставить запрошенные Агентством документы и сведения в установленный Агентством срок.

7.5. Агентство не несет ответственности за информацию, предоставленную Поставщиками Услуг, и не проверяет предоставленную ими информацию. Заказчик согласен на использование услуг Агентства «как есть» - то есть на условиях, предложенных Агентством и указанных в настоящем договоре.

7.6. Агентство не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие:

- вследствие неисполнения Заказчиком своих обязанностей, предусмотренных законом или настоящим договором;
- вследствие недостаточности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
- в случае, если Заказчик или Клиент не смогут воспользоваться Услугами Поставщиков вследствие действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России, или зарубежных стран;
- вследствие ограничения права Клиента на выезд из РФ компетентными органами;
- вследствие утери, кражи личного багажа, ценностей и документов Клиента;
- в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов (в том числе, но не ограничиваясь: согласия на выезд несовершеннолетнего, разрешительных отметок, печатей, штампов страниц в паспорте, виз) или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Клиенту отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности потребления услуг.

7.7. Заказчик проинформирован Агентством о том, что выдача визы не может быть гарантирована, поскольку осуществляется по усмотрению компетентных органов иностранных государств. В этой связи бронирование Услуг осуществляется Заказчиком под свою ответственность. Агентство не несет ответственности за любые расходы, убытки, ущерб, вызванные отказом Заказчику или Клиентам в выдаче визы или задержкой выдачи визы или отказом в принятии документов к рассмотрению или любые иные подобные обстоятельства, вне зависимости от причин их возникновения. Агентство не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие вследствие действий (бездействия) компетентных органов (в том числе – отказ в выдаче визы, задержка в выдаче визы, задержка в оформлении заграничного паспорта, отказ в приеме документов на рассмотрение), действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля. Компетентные органы (в том числе органы власти иностранного государства) не являются контрагентами Агентства. Заключение настоящего договора Заказчик подтверждает, что он располагает информацией о рекомендуемых сроках подачи документов для получения въездной визы. Заказчик проинформирован обо всех финансовых рисках, которые могут возникнуть в связи с отменой поездки Заказчика за границу или изменением сроков пребывания за границей. Заказчику разъяснено, что при невозможности совершения путешествия по обстоятельствам, не связанным с действиями (бездействием) Агентства – например, в связи с невыходом визы к дате начала путешествия – Заказчик обязан будет оплатить фактически понесенные расходы в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ, а при невозможности оказания услуг по вине Заказчика (в том числе в связи с нарушением Заказчиком условий договора) - цену договора в порядке ч. 2 ст. 781 ГК РФ. Заказчик понимает, что размер расходов, удержанных Поставщиками услуг в связи с невозможностью совершения поездки, может составлять значительную часть цены договора.

7.8. Агентство не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком Услуг своих обязательств по предоставлению Заказчику и Клиентам бронированных Услуг. Агентство не несет ответственности за исполнение Поставщиком услуг обязанности по передаче Заказчику необходимых для пользования услугами документов, за сроки передачи документов, установленных Поставщиком услуг, а также не несет ответственности за нарушение Поставщиком установленных законом или договором сроков передачи документов. Агентство не несет ответственности за предоставление Поставщиком услуг недостоверной информации непосредственно Заказчику или для передачи Заказчику.

7.9. Агентство не несет ответственности в случае фактического или официального прекращения деятельности Поставщика, банкротства Поставщика, а также в любых иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств. Заказчик вправе предъявить претензии непосредственно Поставщику. Агентство в таких случаях вправе (но не обязано) оказывать Заказчику организационное и консультационное содействие.

7.10. Агентство не несет ответственности за нарушения требований законодательства Поставщиками услуг, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) за нарушения Поставщиками услуг требований к безопасности оказываемых услуг и (или) за нарушения, связанные с отсутствием у Поставщиков услуг необходимых разрешений или лицензий на осуществление определенного вида деятельности. Предложения Поставщиков услуг, как правило, находятся в открытом доступе и предлагаются ими к реализации на территории Российской Федерации, контроль за соответствием таких услуг законодательству России осуществляется государственными органами в пределах своей компетенции. Агентство не является государственным органом и не имеет установленных законом или договором полномочий, обязанностей и компетенции по оценке и проверке соблюдения законодательства и требований к безопасности Поставщиками услуг. Поставщик является лицом, непосредственно оказывающим услуги,

забронированные по настоящему договору, и несет ответственность за качество и безопасность своих услуг. Агентство не несет ответственности за вред, причиненный жизни, имуществу или здоровью в ходе оказания услуг, оказываемых Поставщиками.

7.11. Заказчик проинформирован о необходимости самостоятельной оплаты Клиентами медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у Клиентов договора добровольного страхования (страхового полиса). Заказчик самостоятельно получил и подтверждает наличие у него и Клиентов информации о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований (в том числе о необходимости страховки для въезда в страну и для оформления визы). При бронировании Услуг Поставщиков по оформлению страховки, Заказчик может получить у Поставщика Услуг (страховщика, агента страховщика или иной организации) информацию об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, а также о порядке обращения Заказчика в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций) – соответствующая информация также может содержаться в полисах и иных сопроводительных документах, выдаваемых Заказчику.

7.12. В случае, если действия Заказчика и (или) Клиента нанесли ущерб Агентству или третьим с Заказчика, взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

7.13. Заказчик предупрежден и осознает, что органы власти любого государства вправе принять решение о депортации без объяснения причин, при этом такие действия органов власти государства могут быть не связаны с какими-либо действиями (бездействием) Агентства. Возмещение дополнительных расходов Заказчика в этом случае Агентством не производится. При наличии вины Заказчика цена договора подлежит оплате Заказчиком в порядке ч. 2. Ст. 781 ГК РФ, а при наличии обстоятельств, за которые ни одна из сторон не отвечает, оплате Заказчиком подлежат фактически понесенные расходы. Заказчик, помимо применения к нему иных предусмотренных законом или договором последствий, обязуется возместить расходы Агентства и (или) поставщиков услуг, связанные с депортацией и (или) нарушением визового режима, если такие нарушения произошли по вине Заказчика или Клиентов.

7.14. Агентство не несет ответственности в случае наступления неблагоприятных для Заказчика обстоятельств, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, в том числе (но не только): в случае различных ограничений и последствий таких ограничений; в случае, если по решению органов государственной власти или поставщиков услуг у Заказчика будут запрошены документы, справки, разрешения; в случае помещения Клиентов на карантин или в обсерватор по прилете в место временного пребывания или по прилете в Россию или в ходе оказания услуг; при отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки; в случаях когда поставщики услуг (отели, авиакомпании), при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки. Агентство не несет ответственности за такие решения или действия поставщиков, а также за оказание услуг поставщиками услуг. Решение о заказе услуг принимается Заказчиком самостоятельно с учетом всех перечисленных выше факторов.

7.15. Агентство не несет ответственности в случае, если Заказчику было отказано в оказании услуг вследствие нахождения Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия (бездействие) Заказчика наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у Заказчика заболеваний, препятствующих оказанию услуг, или создающих угрозу для окружающих (Заказчик обязан письменно сообщить о наличии таких заболеваний при заключении договора).

7.16. Заказчик несет ответственность за наличие связи с Заказчиком по указанным Заказчиком контактным данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь. Агентство не несет ответственности за неблагоприятные последствия или убытки (расходы) Заказчика, связанные с невозможностью Агентства или иных лиц связаться с Заказчиком по указанным Заказчиком контактным данным.

7.17. Агентство не несет ответственности за сбой в работе сети Интернет, средств электросвязи или средств телефонной связи, за ограничения работы мессенджеров, за иные подобные обстоятельства, которые находятся вне сферы ответственности Агентства. Заказчик обязуется предоставлять возможность выполнения обязательств по информированию Заказчика, когда такое информирование обязательно в силу закона или договора или когда исполнители предоставляют Заказчику информацию по своей инициативе. Заказчик обязуется незамедлительно письменно информировать об ограничениях в регионе Заказчика, о невозможности получать информацию по обычно используемым способам связи с Заказчиком, а также предпринимать разумные действия по получению такой информации в случае, если обычно используемые способы связи ограничены на территории страны или региона нахождения Заказчика.

7.18. Агентство не несет ответственности в случае, если Заказчик допустил ошибку в данных или сведениях, предоставленных Заказчиком Агентству или Поставщику при заключении договора или в ходе исполнения договора. В случае предоставления Заказчиком ошибочных или недостоверных данных, Заказчик, помимо применения к нему иных последствий, предусмотренных законом или договором и при наличии возможности дальнейшего оказания услуг, по требованию Агентства или Поставщика оплачивает расходы Агентства или Поставщика по внесению изменений в предоставленные Заказчиком данные. Заказчик при заключении договора проинформирован о возможном размере таких расходов и о возможных последствиях предоставления недостоверных данных и сведений.

7.19. Заказчик проинформирован и дает свое осознанное (совершенное по своей воле) согласие с тем, что обязательства Агентства считаются исполненными, а услуги Агентства - оказанными с момента исполнения Агентством обязанностей, предусмотренных законом и настоящим договором. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что Агентство является посредником и не оказывает услуги по размещению и иных услуг (оказание таких услуг обеспечивает Поставщик). Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в случае опротестования Заказчиком оплат в связи с прекращением деятельности Поставщика услуг, банк и (или) платежная система могут отказать в удовлетворении требования Заказчика об отзыве платежа, осуществленного Агентству, по причине исполнения Агентством установленных законом и договором обязанностей (то есть наличия факта оказания услуг по бронированию) на момент прекращения деятельности Поставщика услуг и (или) на момент опротестования операции Заказчиком. Заказчик выражает намерение не предъявлять требований об опротестовании платежных операций в отношении Агентства (то есть требований, прямо или косвенно способных причинить Агентству убытки или повлечь расходы Агентства или требований, способных повлечь списание денежных средств со счета Агентства) в случае исполнения Агентством своих обязательств, а также проинформирован о том, что в случае заведомо необоснованного предъявления соответствующих требований, Агентство и банк в последующем вправе обратиться с иском к Заказчику о взыскании неосновательного обогащения и судебных расходов.

7.20. Заказчик проинформирован о том, что отказ Заказчика от исполнения договора по своей инициативе по основаниям, установленным статьями 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и (или) в связи с невозможностью исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, и (или) статьей 14 Федерального закона об основах туристской деятельности, не связан с виновными действиями исполнителя (и (или) посредника), а представляет собой право потребителя в любое время отказаться от исполнения договора с выплатой фактически понесенных расходов, в связи с чем возникшие правоотношения регулируются ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», или статьями 781 и 782 ГК РФ, или статьей 14 Федерального закона об основах туристской деятельности, которые не устанавливают сроков возврата денежных средств, сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя по качеству услуг, не применяются. Заказчик проинформирован о том, что при отказе от исполнения договора по указанным в настоящем пункте основаниям сроки возврата могут зависеть от сроков возврата денежных средств поставщиками услуг (в том числе отелями, зарубежными и российскими туроператорами, иными поставщиками услуг), при этом согласно обычаям делового оборота в ряде случаев такие возвраты осуществляются поставщиками после окончания дат планируемой поездки. Заказчик согласен, что срок рассмотрения требований о возврате денежных средств по указанным в настоящем пункте основаниям может составлять 45 календарных дней, если иной, более длительный срок, не установлен законом, договором или условиями поставщиков услуг (в этом случае может применяться более длительный срок).

Заказчик согласен с тем, что возврат денежных средств по договору в предусмотренных законом или договором случаях может осуществляться как одной суммой, так и несколькими суммами.

7.21. Агентство не несет обязанности по устному или письменному консультированию Заказчика или иных лиц относительно защиты их прав как потребителей или относительно установленных Законом «О защите прав потребителей» способов защиты прав потребителей. Отсутствие в договоре прямого указания на возможность защиты прав потребителя определенным образом не означает отсутствие у потребителя возможности для защиты прав таким способом, если такой способ предусмотрен законодательством о защите прав потребителей.

7.22. Заказчик обязуется возместить убытки Агентства и (или) Поставщика или иных лиц, если такие убытки связаны с нарушением указанными в договоре лицами обязанности по выезду из страны пребывания по окончании поездки и (или) с нарушением миграционного законодательства, и (или) с нарушением иных обязательств, установленных законом или настоящим договором. Заказчик гарантирует, что целью заключения настоящего договора является поездка на согласованных в настоящем договоре условиях, а не иные цели, о которых Заказчик или указанные в договоре лица не

поставили в известность Агентство и третьих лиц. Заказчик проинформирован, осознает, не оспаривает и полностью согласен с тем, что в ряде случаев контракты с поставщиками услуг предусматривают ответственность и обязанность Агентства по оплате денежных средств в случае нарушения Заказчиком или указанными в договоре лицами согласованных при заключении настоящего договора дат путешествия и (или) в случае невыезда Заказчика или указанных в договоре лиц в установленные сроки, Заказчик обязуется возместить во внесудебном порядке соответствующие расходы на основании адресованного Заказчику письменного требования.

8. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

8.1. Претензии по качеству услуг Агентства предъявляются Заказчиком Агентству. Срок ответа на претензии – 10 календарных дней. Претензии по качеству Услуг Поставщиков могут предъявляться Заказчиком Поставщику Услуг. В этом случае Агентство вправе (но не обязано) оказывать Заказчику организационное и консультационное содействие. Заказчику рекомендуется незамедлительно письменно информировать Агентство и Поставщика о любых недостатках в Услугах Поставщиков. По согласованию с Агентством претензии к Поставщикам могут быть направлены через Агентство. По требованию Агентства Заказчик может передать копию претензии по качеству Услуг Поставщика Агентству. Агентство не несет ответственности в случае, если Поставщик не рассматривает претензию Заказчика в установленные законом сроки. Претензии Агентства к Заказчику подлежат удовлетворению Заказчиком в течение трех дней с момента предъявления претензий. Предъявление претензии осуществляется по контактным данным, указанным Заказчиком. Агентство не обязано осуществлять проверку контактных данных, указанных Заказчиком. При рассмотрении споров в суде применяется законодательство РФ.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.
9.
9.1. Агентство освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, отраслевых или региональных забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
9.2. При невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, применяются положения ч. 3 ст. 781 ГК РФ, если иное не установлено действующим законодательством РФ.
9.3. Агентство информирует Заказчика о том, что в некоторых случаях (в том числе при закрытии воздушного пространства или аэропортов, наступлении стихийных бедствий, боевых действий, объявленных или фактических войн, эпидемий, пандемии или иных обстоятельств непреодолимой силы) Правительством РФ, иными органами власти России или иностранных государств, поставщиками услуг может устанавливаться особый порядок возврата денежных средств, изменения или расторжения договора, переноса денежных средств на иные заявки. Агентство, как правило, не имеет полномочий влиять на определение такого порядка, кроме того, Агентство действует за счет и поручению третьих лиц, а потому не несет ответственности за действия государственных органов или третьих лиц, прямо или косвенно влияющих на возврат денежных средств, изменение или расторжение договора. В случае, если Заказчик полагает, что его права нарушаются установленным государством или третьими лицами порядком возврата денежных средств, Заказчик вправе защищать свои права всеми установленными законом способами, в том числе предъявлять требования к лицам, которые установили соответствующий порядок возврата денежных средств (Агентство не несет ответственности за действия таких лиц).

10. ОСОБЕННОСТИ БРОНИРОВАНИЯ КЛИЕНТОМ И ОКАЗАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ УСЛУГ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

10.1. Особенности бронирования и оказания Услуг Поставщиков по предоставлению размещения.

10.1.1. Заказчик проинформирован и согласен, что звездность, категория и тип средств размещения, реестровый номер (при наличии), а также описание средств размещения указаны Поставщиками услуг (отелями, туроператорами, посредниками и т.д.). Агентство не осуществляет проверку указанной информации и не несет ответственности за достоверность такой информации.

10.1.2. Заказчик обязуется письменно информировать Агентство и Поставщика о позднем заезде (после 15:00). Заказчик проинформирован, что в некоторых средствах размещения, стойка администратора не работает в ночное время. Заказчик обязуется самостоятельно согласовывать с Агентством и Поставщиком поздний заезд.

Прочие условия.

Заказчик подтверждает, что посещение мест религиозного почитания и объектов религиозного назначения не является основной целью бронирования услуг. Заказчик и указанные в договоре и приложениях лица не являются паломниками.

Действия Агентства не ограничиваются деятельностью по приему платежей, но включают также действия по исполнению иных обязанностей, установленных настоящим договором. Агентство не является платежным агентом.

Стороны настоящего договора обязуются соблюдать антикоррупционное законодательство Российской Федерации, в том числе в части антикоррупционных запретов в отношении коммерческих сделок с правительственными чиновниками и правилами применения соответствующего законодательства, включая антикоррупционные запреты, направленные против практики подкупа чиновников и политиков. Стороны настоящего договора обязуются обеспечить, чтобы их сотрудники воздерживались от обещаний и предложений по выплате каких бы то ни было сумм или передаче каких бы то ни было ценностей, прямо или косвенно, каким бы то ни было правительственным чиновникам или посреднику для передачи правительственным чиновникам или какой бы то ни было политической партии с целью повлиять на какое бы то ни было действие или решение такого правительственного чиновника или получить ненадлежащее преимущество для содействия в получении или удержании бизнеса. Стороны гарантируют, что в рамках настоящего договора: никакие платежи и передача ценностей не будет осуществляться с целью или последствиями, характерными для государственного или коммерческого подкупа, принятия или допущения вымогательства, откатов или других незаконных и ненадлежащих средств ведения бизнеса: никакие суммы из тех, что будут уплачены Заказчиком в качестве оплаты за оказанные услуги или в иных случаях, не используются и не будут использованы для передачи в качестве взятки или совершения иных ненадлежащих платежей, в нарушение положений антикоррупционного законодательства Российской Федерации.

Заказчик при заключении договора, до оплаты по договору получил следующую информацию:

- о необходимом сроке действия заграничного паспорта, о требованиях, предъявляемых к документам посольством (консульством) страны временного пребывания, о порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств; о требованиях, предъявляемых к въездным и выездным документам органами государственной власти иностранных государств, а также поставщиками услуг;
- о правилах въезда и выезда для граждан России, Украины, Белоруссии и Узбекистана (в том числе – о наличии необходимых документов, штампов, разрешительных отметок, виз), Заказчик заключением настоящего договора подтверждает наличие у него необходимых документов для выезда с территории России и въезда на территорию иностранных государств. Предоставляемые услуги пригодны для потребления Заказчиком. Заказчик обязуется иметь необходимые для пользования услугами документы. Агентство не является государственным органом уполномоченным на проверку документов Заказчика, а также не несет обязанности по наличию в штате специалистов, владеющих иностранными языками и специалистов с познаниями в области международного права, не имеет специальных технических средств, а потому не несет обязанности по проверке достоверности и действительности документов Заказчика;
- о необходимости нотариально заверенного согласия на выезд несовершеннолетнего; о том что в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг РФ, заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан Российской Федерации, не достигших 14-летнего возраста, а также несовершеннолетних граждан Российской Федерации, достигших 14-летнего возраста и не получивших паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельств о рождении указанных несовершеннолетних граждан и документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей, а заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей;
- о необходимости наличия у ребенка собственного заграничного паспорта;

- о необходимости наличия с собой наличных денежных средств в размере установленном органами страны (места) временного пребывания;
- об особенностях классификации средств размещения и особенностях средств размещения в РФ или в стране временного пребывания;
- о том, что субъективная оценка Заказчиком услуг не относится к установленным законом критериям качества услуг;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля; об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий; о том, что в непосредственной близости от отеля могут производиться строительные и иные работы, о том, что отдельные работы, не нарушающие оговоренные в договоре условия размещения, могут производиться на территории отеля – данные обстоятельства не являются нарушением условий договора, о необходимости в целях исполнения предусмотренной законом обязанности по обеспечению личной безопасности хранить ценные вещи в сейфах гостиниц, отелей или иных средств размещения;
- о правилах поведения;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания; об обычаях, в том числе (но не только) о рекомендации не фотографировать людей, учреждения, военные объекты, о запрете на обсуждение органов государственной власти, политики, некоторых исторических событий в ряде стран и за их пределами, о необходимости уважительного отношения к купюрам и флагам государства;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте оказания услуг; о рисках связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, о возможных ограничениях и последствиях таких ограничений, в том числе о необходимых документах, справках, разрешениях; о возможном помещении на карантин или в обсерватор по прилете в место временного пребывания или по прилете в Россию или в ходе путешествия; о возможной отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки, о том что в ряде случаев поставщики услуг (отели, авиакомпании), при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки. Агентство не несет ответственности за такие решения или действия поставщиков, а также за оказание услуг поставщиками услуг. Решение о заказе услуг принимается Заказчиком самостоятельно с учетом всех перечисленных выше факторов;
- о необходимости приобретения медицинской страховки самостоятельно, если законодательством страны временного пребывания наличие такой страховки является обязательным (в случае, если медицинская страховка входит в состав услуг по договору, соответствующая пометка содержится в Заявке на бронирование); об условиях договора страхования (в том числе – медицинской страховки), в том числе о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования, о страховщике;
- о том, что на сайте и в информационных материалах Агентства указаны предварительные ориентировочные, возможные цены на услуги, о том, что такие цены в ряде случаев предоставляются третьими лицами с использованием программного обеспечения третьих лиц, в связи с чем у Агентства отсутствует возможность проверять достоверность данных цен и наличия услуг по соответствующим ценам, о том, что фактические цены на услуги могут отличаться от цен, указанных в рекламных и информационных материалах, при этом предусмотренные законом права Заказчика обеспечиваются указанием цены услуги при подтверждении бронирования услуги;
- о перечне недружественных стран, о возможных трудностях в стране временного пребывания; о том, что Агентство не несет ответственности в случае отказа Заказчику или Клиентам во въезде, депортации по усмотрению органов власти иностранного государства, в том числе без объяснения причин, и (или) в связи с деятельностью или высказываниями Заказчика, или в связи с посещением Заказчика тех или иных стран, или по иным причинам. Заказчик предупрежден о возможности такого отказа, обязуется оценивать возможность совершения поездки и гарантирует отсутствие оснований для депортации или для запрета на въезд в страну или место пребывания;
- о том, что в случае объявления мобилизации или иных подобных мероприятий, равно как и без объявления таких мероприятий, Клиенты обязаны при заключении договора, а также в последующем в разумные сроки самостоятельно уточнять в информационной системе, а также в военных комиссариатах и в федеральных органах исполнительной власти сведения о наличии ограничений, связанных с запретом выезда с места жительства, в том числе (но не только) в связи с объявлением мобилизации или подобных мероприятий, а равно без объявления каких-либо мероприятий, и при необходимости получить соответствующее разрешение на выезд или уточнить информацию о возможности выезда. Агентство не имеет права и не обязаны осуществлять проверку наличия или отсутствия таких ограничений;
- о том, что платежные карты российских платежных систем могут не работать на территории иностранных государств. Заказчик гарантирует наличие у Клиентов денежных средств в достаточной сумме. Агентство не несет ответственности за сложности и (или) убытки Заказчика или Клиентов, связанные с отсутствием у Клиентов денежных средств для оплаты дополнительных услуг и (или) товаров в стране временного пребывания.

11. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТСТВА **ИП ЭЛБАКИЕВА МАЙЯ ВАЛЕРЬЕВНА**

Туристическая компания «Амадеус»

Место нахождения: 362000, PCO - Алания, г. Владикавказ, ул. Маркуса, 22

Почтовый адрес: 362000, PCO – Алания, г. Владикавказ. ул. Тельмана, 19

Тел. +7 (928)488-22-77

e-mail: kartamira.tk@mail.ru www.amadeusvld.ru

P/c: 40802810100810202108

ИНН 151604540083

БИК044525411 к/с. 30101810145250000411

ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА

Настоящим я подтверждаю, что ознакомлен:

с условиями договора,

с имеющимися ограничениями,

с правилами применения тарифа перевозки, в том числе с условиями о невозвратном тарифе авиабилетов (если отдельно не указано иное),

с правилами применения тарифа размещения, в том числе о возможных размерах удержания,

с рекомендациями по оформлению страховок и с условиями страхования,

с информацией о санитарно-эпидемиологической обстановке ознакомлен, о возможных последствиях предупрежден, решение о заказе услуг принял с учетом возможных рисков и по своей инициативе.

Я располагаю информацией о правилах въезда и транзита и обязуюсь обеспечить у Клиентов наличие всех необходимых документов.

Подтверждаю наличие у Клиентов всех необходимых документов для выезда с территории РФ и выезда на территорию иностранного государства, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) заграничного паспорта с достаточным сроком действия.

Подтверждаю отсутствие у Клиентов ограничений, наложенных в связи с направлением или получением повестки (в том числе электронной повестки), либо с информацией об ограничениях на выезд, в том числе в связи с необходимостью прохождения службы по призыву, или в связи с необходимостью участия в иных мероприятиях, либо в связи с объявлением мобилизации или иных подобных мероприятий, а также подтверждаю отсутствие у Клиентов иных ограничений на выезд с места жительства. Я понимаю, что для моего удобства мне следует самостоятельно регулярно уточнять такую информацию (в том числе с использованием электронных информационных систем, а также по телефону), и обязуюсь делать это как при заключении договора, так и после заключения договора, регулярно и заблаговременно.

Подтверждаю, что располагаю информацией о недружественных странах, о возможных проблемах, препятствиях, ограничениях, о том, что любые действия недружественных стран находятся вне компетенции Агентства, в связи с чем Агентство не несет ответственности за такие действия.

Заявка №

1. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦАХ, КОТОРЫМ ОКАЗЫВАЮТСЯ УСЛУГИ:

Фамилия имя, как указано в загранпаспорте	Статус (м, ж, реб.)	Дата рождения	Паспортные данные

2. УСЛУГИ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:

Наименование услуги	Спецификация (даты услуг, характеристики услуг)
Услуги по Размещению (Реестровый номер и ссылка на запись в реестре средств размещения (при наличии))	
Встречи/проводы	
Экскурсии	
Содействие в визовом оформлении	
Содействие в оформлении страховки	
Прочие услуги	

3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА:

Цена в у.е.	Цена в рублях

Полная оплата до _____ .

4. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ ПО ДОГОВОРУ:

Дата	Сумма платежа

Цены приводятся в условных единицах и в рублях.
Одна условная единица соответствует курсу одного _____, установленному ЦБ РФ на день оплаты + ____%.
Заказчик проинформирован о необходимом сроке действия загранпаспорта и гарантирует наличие загранпаспортов с достаточным сроком действия.

РАСПИСКА О ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОТСУТСТВИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АГЕНТСТВА ЗА ИЗМЕНЕНИЕ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКИ

Настоящим я подтверждаю свое ознакомление и согласие с информацией об обстоятельствах, относящихся к правилам и особенностям планируемого путешествия, в том числе обстоятельствах, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране (месте) временного пребывания, а также об особенностях пересечения границы, карантина и иных особенностях путешествия.

В том числе я проинформирован(а) и соглашаюсь с тем, что в связи с санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране и в мире:

мною получена исчерпывающая информация о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия), в том числе, но не ограничиваясь перечисленным:

о необходимости наличия вакцинации (в том числе прививок, необходимость которых установлена конкретной страной), о необходимости наличия необходимых распечатанных QR-кодов на руках, а также загруженных в приложения и на Интернет-ресурсы, предусмотренные поставщиками услуг и органами власти иностранных государств, или иных медицинских документов, оформленных в соответствии с законными требованиями поставщиков услуг или органов власти.

Указанные выше документы должны быть оформлены в соответствии с законными требованиями поставщиков услуг (авиакомпаний, отелей) и требованиями органов власти иностранного государства;

уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства могут быть в любой момент выдвинуты дополнительные требования к документам, необходимым для выезда с территории РФ и (или) для въезда на территорию страны временного пребывания, и (или) для пребывания на территории страны временного пребывания, в том числе затребованы медицинские справки, результаты анализов и (или) иные документы;

ко мне и указанным в договоре лицам в РФ и (или) стране временного пребывания могут быть применены ограничительные (профилактические) меры, в том числе (но не только): отказ в пересечении границы и (или) меры по необходимости соблюдения изоляции (карантина, нахождения в обсерваторе и т.д.) или любые иные меры связанные с особенностями санитарной или эпидемиологической обстановки, в связи с чем я соглашаюсь на возможные расходы (убытки) или неудобства, связанные с такими мерами, и понимаю, что применение таких мер не является нарушением условий договора;

ухудшение эпидемиологической обстановки в РФ и (или) стране временного пребывания (до или во время путешествия) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) - могут быть закрыты границы государств или областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.

Я согласен с тем, что невозможность использования услуг, по причинам, не зависящим от Агентства, а также по причинам отказа в выезде с территории РФ или въезда на территорию страны временного пребывания, связанным с эпидемиологической обстановкой как в мире в целом, так и в месте временного пребывания в частности, не являются следствием действий (бездействия) Агентства и не является нарушением условий договора со стороны Агентства, в связи с чем Агентство не возмещает убытки (расходы), связанные с обстоятельствами, указанными в настоящей расписке.

Я принимаю решение о пользовании услугами под свою ответственность, проанализировав все возможные неблагоприятные последствия такого решения.

Я обязуюсь соблюдать правила личной безопасности, а также обеспечить соблюдение таких правил всеми лицами, указанными в договоре. Я осознаю, что установленные статьей 63 Семейного кодекса РФ и иными законами обязанности по защите жизни и здоровья детей (в том числе до совершения путешествия и в ходе совершения путешествия) законом возложены на родителей, следующих одновременно с несовершеннолетними. Я обязуюсь обеспечить разъяснение детям правил безопасного поведения, в том числе у водоемов, бассейнов, горок, аттракционов, с учетом обстоятельств, изложенных в настоящей расписке.

Услуга Агентства по бронированию является безопасной. Услуги по перевозке или по размещению и иные услуги оказываются не Агентством, а иными лицами (Поставщиками услуг), Агентство осуществляет реализацию таких услуг на основании предложений Поставщика услуг. Поставщики услуг в установленных законом случаях и в установленных законом пределах обязуются обеспечивать безопасность оказываемых услуг.

Я обязуюсь в полной мере соблюдать и обеспечить соблюдение указанными в договоре лицами всех законных требований уполномоченных органов, предъявляемых как к документам, так и к ограничительным обстоятельствам и мерам.

При заключении договора мне представлена информация о правилах въезда на территорию страны или региона, о требованиях перевозчиков, о правилах заселения, о необходимости заполнения анкет и сдаче тестов при въезде на территорию иностранного государства и при возвращении в Россию, мне была предоставлена возможность задать все необходимые вопросы и мною были получены ответы на такие вопросы.

Я принимаю на себя обязанность обеспечить у себя и у всех указанных в договоре лиц документов, необходимых для выезда с территории РФ, въезда на территорию страны временного пребывания и для транзита через третьи страны, а также документов и справок, необходимых для пользования услугами, в том числе услугами по перевозке и размещению. Я обязуюсь обеспечить наличие у себя и у указанных в договоре лиц всех необходимых для совершения путешествия документов, которые могут быть затребованы в любой момент уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства.

Я понимаю, что в случае невыполнения обязанностей указанных в настоящей расписке, услуги могут быть признаны не оказанными по моей вине с применением ч. 2 ст. 781 ГК РФ и удержанием полной стоимости услуг, кроме того, я обязуюсь оплатить любые расходы по депортации и иные убытки в случае отказа мне и (или) указанным в договоре лицам во въезде на территорию страны временного пребывания либо в случае наложения каких-либо санкций на Агентство со стороны каких-либо уполномоченных на то органов.

Я понимаю, что даже в случае соблюдения мною всех условий договора, изменения санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов поставщиками услуг.

Я проинформирован сам и обязуюсь проинформировать надлежащим образом и в полном объеме обо всей вышеуказанной информации, обязательствах и обстоятельствах всех указанных в договоре лиц.

Смысл данной расписки мне полностью понятен, расписка дана мною без принуждения, по своей воле.

Мне предоставлена возможность задать все интересующие меня вопросы, и мною получены все необходимые разъяснения.

При заключении договора в электронной форме подпись Заказчика не обязательна, логин, пароль, номер телефона или адрес электронной почты Заказчика считаются аналогом собственноручной подписи Заказчика.

АКТ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ И ОБ ИСПОЛНЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ АГЕНТСТВА

Заказчик и Агентство подтверждают, что Агентство надлежащим образом и в полном соответствии с условиями договора исполнило обязательства Агентства, предусмотренные настоящим договором.

К таким обязательствам Агентством могут быть отнесены в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): обязательства по бронированию услуг и (или) обязательства по предоставлению необходимой информации, обязательства оказанию дополнительных услуг и обязательства по предоставлению дополнительной информации (то есть информации не обязательной к предоставлению в силу закона), предоставление сервиса бронирования, сравнение различных услуг у Поставщиков услуг, консультационные, информационные или иные услуги.

Результаты исполнения обязательств Агентства Заказчиком получены. Заказчик не имеет к Агентству претензий по качеству услуг Агентства и по исполнению обязательств Агентством.

Заказчик настоящим подтверждает, что получил необходимую и достоверную информацию по договору, в том числе информацию о правилах выезда и въезда и иную предусмотренную законом информацию.

В последующем непосредственное оказание Заказчику услуг (в том числе услуг по перевозке или по размещению или иных подобных услуг) осуществляется Поставщиком услуг.

При отсутствии письменных возражений Заказчика по тексту Акта в течение 10 календарных дней с даты составления Акта Акт считается принятым Заказчиком без возражений.

При заключении договора в электронной форме подпись Заказчика на Акте не обязательна, логин, пароль, номер телефона или адрес электронной почты Заказчика считаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Отсутствие Акта или подписи Заказчика на акте не является доказательством отсутствия оказания услуг по договору, Агентство вправе подтверждать оказание услуг любыми допустимыми по закону способами.

**Я получил полную информацию
о правилах въезда/выезда и об услугах по договору**