



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
ВЛАДИКАВКАЗСКИЙ ВАГОНРЕМОНТНЫЙ ЗАВОД им. С.М. КИРОВА

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Высокое качество проведения ремонта пассажирских вагонов и колесных пар, обеспечение надежности и безопасности движения, удовлетворение требований, запросов и ожиданий потребителей является основой Политики АО «ВВРЗ им. С.М. Кирова» в области качества и обеспечения успешного развития нашей организации.

Руководство АО «ВВРЗ им. С.М. Кирова» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и обязательство постоянно улучшать систему менеджмента качества за счет:

- обеспечения соответствия предоставляемых услуг по ремонту пассажирских вагонов и колесных пар требованиям безопасности движения, нормативным требованиям;
- обеспечения соответствия предоставляемых услуг требованиям и ожиданиям потребителей;
- постоянного повышения качества и надежности отремонтированной продукции и обеспечения приоритетности в решении проблем качества;
- обеспечения своевременного и качественного гарантийного обслуживания;
- систематического повышения квалификации и обучения персонала в области качества и профессиональной подготовки;
- обеспечения организации финансовыми, техническими, кадровыми и материальными ресурсами для успешного функционирования системы менеджмента качества;
- повышения технического уровня производства, совершенствования инфраструктуры, обеспечения приоритетности в решении проблем качества;
- постоянного совершенствования СМК путем планирования в системе менеджмента качества с учетом внутренних и внешних требований и факторов, а также рисков и возможностей.

Генеральный директор

  
В.Б. Касаев

« 13 » 01 2023 г.