



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
ВЛАДИКАВКАЗСКИЙ ВАГОНРЕМОНТНЫЙ ЗАВОД им. С.М. КИРОВА

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Высокое качество проведения ремонта вагонов и их составных частей, обеспечение надежности и безопасности движения, удовлетворение требований, запросов и ожиданий потребителей является основой Политики АО «ВВРЗ им. С.М. Кирова» в области качества и обеспечения успешного роста и развития нашей организации.

Руководство АО «ВВРЗ им. С.М. Кирова» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и обязательство постоянно улучшать систему менеджмента качества за счет:

- обеспечения соответствия предоставляемых услуг по ремонту вагонов и их составных частей требованиям безопасности движения, нормативным требованиям;
- постоянного повышения качества и надежности отремонтированной продукции и обеспечения приоритетности в решении проблем качества;
- обеспечения соответствия предоставляемых услуг требованиям и ожиданиям потребителей;
- обеспечения своевременного и качественного гарантийного обслуживания;
- обеспечения организации финансовыми, техническими, кадровыми и материальными ресурсами для успешного функционирования системы менеджмента качества;
- систематического повышения квалификации и обучения персонала в области качества и профессиональной подготовки;
- вовлечения каждого сотрудника в работу по совершенствованию процессов ремонта продукции;
- постоянного совершенствования СМК путем планирования в системе менеджмента качества с учетом внутренних и внешних требований и факторов, а также рисков и возможностей.

И.о. генерального директора

Т.А. Дзебисов

«11» февраля 2019г.