

ДОГОВОР № _____ на сервисное обслуживание оборудования

г. Москва

« ____ » _____ 201_ г.

_____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "Контек-Москва", именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Технического директора Цируля Валерия Яновича, действующего на основании доверенности № 11 от 01 июня 2010 г., с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Определения и толкования.

- 1.1. **"Заказчик"** - _____, созданное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.2. **"Исполнитель"** - Общество с ограниченной ответственностью "Контек-Москва", созданное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.3. **"Настоящий Договор"** - настоящий документ, содержащий гражданско-правовое соглашение об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей Сторон, подписанный Заказчиком и Исполнителем, а также все Приложения, изменения и дополнения к нему, которые подписаны и/или будут подписаны Сторонами в период его действия.
- 1.4. **"Оборудование"** - плавательный бассейн, расположенный по адресу: « _____ », а также все агрегаты, установки и иное оборудование, обеспечивающие нормальное функционирование вышеназванного плавательного бассейна.
- 1.5. **"Сервисное обслуживание"** - услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчиком в рамках настоящего Договора, перечень, объем и сроки предоставления которых содержатся в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 1.6. **"Срок Сервисного обслуживания"** - период времени, в течение которого Исполнитель в рамках настоящего Договора по поручению Заказчика должен предоставлять последнему услуги по сервисному обслуживанию Оборудования.
- 1.7. **"Вознаграждение Исполнителя"** - денежные средства, которые уплачиваются Заказчиком Исполнителю за осуществляемые последним в рамках настоящего Договора действия в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.8. **"Ведомость сервисного обслуживания"** - документ, отражающий выполнение Исполнителем условий настоящего Договора
- 1.9. **"График сервисного обслуживания"** - документ, являющийся Приложением №2 к настоящему Договору, в котором Стороны согласовали временные рамки осуществления Исполнителем сервисного обслуживания Оборудования.
- 1.10. **"Гарантийный срок"** - период времени, в течение которого Исполнитель гарантирует нормальное функционирование Оборудования, приобретенного у него Заказчиком, сервисное обслуживание которого осуществляется Исполнителем в рамках настоящего Договора. Протяженность гарантийного срока устанавливается в отношении каждого элемента, входящего в состав Оборудования.
- 1.11. **"Протокол о расторжении Договора"** - документ, подписанный уполномоченными представителями Сторон, отражающий факт расторжения настоящего Договора Сторонами, а также содержащий обязанности Сторон в связи с расторжением настоящего Договора.
- 1.12. **"Применимое право"** - действующее процессуальное и материальное право Российской Федерации.
- 1.13. **"Действующее законодательство РФ"** - любой документ, принятый компетентным органом государственной власти Российской Федерации, кроме документов, утративших юридическую силу.
- 1.14. **"Обстоятельства непреодолимой силы"** - внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время подписания настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания Сторон, действия которых Стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправдано и целесообразно ожидать от добросовестно действующей Стороны. К подобным обстоятельствам относятся война и военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, акты и действия органов государственной власти, делающие невозможным исполнения обязательства по настоящему Договору.

2. Предмет Договора.

- 2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению услуг Заказчику по сервисному обслуживанию Оборудования, приобретенного Заказчиком у Исполнителя.
- 2.2. Срок сервисного обслуживания Оборудования устанавливается Сторонами на 1 год с момента подписания настоящего Договора. Срок технического обслуживания автоматически считается продленным еще на тот же срок, если ни одна из Сторон настоящего Договора за 30 дней до наступления даты окончания Срока технического обслуживания письменно не заявит о своем нежелании продлить Срок технического обслуживания Оборудования.

3. Сервисное обслуживание.

- 3.1 Под сервисным обслуживанием Оборудования Стороны решили считать услуги, перечень и объем которых оговариваются Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору и которые должны оказываться Исполнителем Заказчику согласно Графику сервисного обслуживания, являющемуся Приложением № 2 к настоящему Договору
- 3.2 Перечень и объем услуг по сервисному обслуживанию Оборудования, содержащиеся в Приложении №1 к настоящему Договору, могут быть изменены по взаимному соглашению Сторон, оформленному в виде Дополнительного соглашения к Приложению №1 к настоящему Договору.
- 3.3 График сервисного обслуживания может изменяться по устной договоренности Сторон.
- 3.4 В случае если в период действия настоящего Договора в работе Оборудования, находящегося на сервисном обслуживании, Заказчиком будут выявлены какие-либо недостатки, которые будут препятствовать нормальной эксплуатации данного Оборудования, Заказчик вправе вызвать представителей Исполнителя для устранения выявленных недостатков, при этом Исполнитель обязан приступить к работе над выявленными недостатками в течение 72 часов с момента получения соответствующей заявки от Заказчика, за исключением выходных и праздничных дней.
- 3.5 Недостатки, выявленные Заказчиком/Исполнителем в течение гарантийного срока на Оборудование, приобретенное Заказчиком непосредственно у Исполнителя, устраняются Исполнителем за свой счет.
- 3.6 Недостатки, выявленные Заказчиком/Исполнителем после истечения гарантийного срока на Оборудование, приобретенное Заказчиком непосредственно у Исполнителя, устраняются Исполнителем за дополнительную плату, размер которой устанавливается в зависимости от существующих на момент формирования соответствующего заказа цен на услуги Исполнителя, а также цен на необходимые комплектующие.
- 3.7 В случае если в рамках предоставления услуг по сервисному обслуживанию Оборудования у Исполнителя возникнет необходимость в замене каких-либо деталей в связи с их износом или поломкой, такая замена осуществляется за счет Заказчика, за исключением случаев, когда износ или поломка произошла в течение гарантийного срока на вышедшую из строя деталь.

4. Ведомость сервисного обслуживания Оборудования.

- 4.1 При подписании настоящего Договора Сторонами оформляется Ведомость сервисного обслуживания Оборудования, в которой в дальнейшем Стороны обязуются отражать все мероприятия, осуществляемые в рамках исполнения настоящего Договора.
- 4.2 Ведомость сервисного обслуживания Оборудования составляется в двух экземплярах, один из которых передается Заказчику, а второй находится у Исполнителя.
- 4.3 Ведомость сервисного обслуживания Оборудования является документом, подтверждающим надлежащее выполнение Исполнителем обязательств в рамках настоящего Договора.
- 4.4 При утере Заказчиком Ведомости сервисного обслуживания Оборудования в период действия настоящего Договора, претензии последнего на ненадлежащее выполнение Исполнителем обязательств по настоящему Договору не принимаются и утерянная Ведомость сервисного обслуживания Оборудования возобновляется Исполнителем в виде дубликата, отметки о предоставленных услугах в котором производятся Исполнителем с момента выдачи данного дубликата.
- 4.5 Ведомость сервисного обслуживания может быть заменена актами выполненных работ, которые должны быть подписаны сторонами.

5. Стоимость сервисного обслуживания.

- 5.1. Стороны договорились, что стоимость услуг по сервисному обслуживанию Оборудования, предоставляемых Исполнителем Заказчику в рамках настоящего Договора, за один календарный месяц будет составлять _____ (_____) рублей, включая НДС – 18%.
- 5.2. Оплата стоимости услуг по сервисному обслуживанию Оборудования осуществляется Заказчиком следующим образом:

- 5.3. Заказчик ежемесячно не позднее 15 (пятнадцатого) числа каждого календарного месяца Сервисного обслуживания осуществляет оплату Сервисного обслуживания за текущий месяц в сумме, размер которой предусмотрен в п. 5.1. настоящего Договора.
- 5.4. Заказчик гарантирует оплату в срок и в размере, предусмотренном условиями настоящего Договора. Просрочка в оплате более чем на 10 рабочих дней против указанного в п. 5.2. настоящего Договора срока считается нарушением и влечет начисление процентов в размере 0,1% от суммы ежемесячного платежа за каждый день просрочки, но не более 20% от ежемесячного платежа.
- 5.5. Заказчик вправе для облегчения процедуры платежей осуществить авансовый платеж, в таком случае суммы ежеквартальных платежей будут погашаться за счет выплаченного аванса.
- 5.6. Заказчик вправе осуществлять в адрес Исполнителя платежи в виде премии за высококачественное выполнение принятых на себя обязательств и достигнутые при этом результаты, как по окончании определенного периода (месяц, квартал, полугодие, год), так и за выполнение отдельных особо важных работ.
- 5.7. Стоимость услуг Исполнителя, размер которой предусмотрен в п. 5.1. настоящего Договора, не включает в себя стоимость оборудования, запасных частей, расходных материалов и комплектующих, которые будут необходимы Исполнителю для надлежащего осуществления сервисного обслуживания Оборудования, равно как и не включает в себя стоимость запасных частей и работ, которые будут необходимы для устранения недостатков Оборудования после истечения предусмотренного гарантийного срока, стоимость которых оплачивается Заказчиком отдельно по выставленным Исполнителем счетам.
- 5.8. Стоимость услуг Исполнителя, размер которой предусмотрен в п. 5.1. настоящего Договора, может быть изменена по письменному соглашению Сторон в связи с изменением перечня услуг, входящих в сервисное обслуживание Оборудования и предусмотренных в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 5.9. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг Исполнителя, размер которой предусмотрен в п. 5.1. настоящего Договора, с предварительным уведомлением Заказчика за 30 (тридцать) дней до введения в действие такого изменения.

6. Права и обязанности сторон.

6.1 Заказчик во исполнение настоящего Договора обязан:

- 6.1.1. соблюдать условия и правила эксплуатации Оборудования, изложенные в соответствующих сопроводительных документах, а также рекомендациях специалистов Исполнителя;
- 6.1.2. самостоятельно не осуществлять устранение выявленных недостатков в работе Оборудования, равно как не привлекать третьих лиц для работы с Оборудованием, находящимся на сервисном обслуживании в рамках настоящего Договора;
- 6.1.3. пользоваться услугами, комплектующими и расходными материалами, предоставляемыми только Исполнителем;
- 6.1.4. обеспечивать представителям Исполнителя беспрепятственный доступ к Оборудованию для выполнения последним обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;
- 6.1.5. в случае обнаружения недостатков в работе Оборудования, своевременно информировать Исполнителя о выявленных недостатках;
- 6.1.6. оплачивать стоимость сервисного обслуживания в сроки, предусмотренные в п. 5.2. настоящего Договора, а также оплачивать иные счета, выставяемые Исполнителем в рамках настоящего Договора, в течение пяти дней с момента их выставления;
- 6.1.7. предоставлять представителям Исполнителя для заполнения свой экземпляр Ведомости сервисного обслуживания Оборудования, а также расписываться в экземпляре Исполнителя после выполнения последним каких-либо действий, предусмотренных настоящим Договором;
- 6.1.8. выполнять иные обязанности, предусмотренные и вытекающие из настоящего Договора;

6.2. Заказчик во исполнение настоящего Договора вправе:

- 6.2.1. в случае обнаружения каких-либо недостатков в работе Оборудования, препятствующих его нормальной эксплуатации, обратиться к Исполнителю для устранения выявленных недостатков;
- 6.2.2. требовать от Исполнителя начать устранение выявленных недостатков в течение сроков, предусмотренных в п. 3.4. настоящего Договора;
- 6.2.3. по согласованию с Исполнителем изменить перечень и объем услуг, входящих в сервисное обслуживание Оборудования;
- 6.2.4. требовать от Исполнителя соблюдения Графика сервисного обслуживания Оборудования;
- 6.2.5. расторгнуть настоящий Договор в порядке и при условиях, предусмотренных настоящим Договором;
- 6.2.6. осуществлять иные права, не урегулированные настоящим Договором, но предусмотренные действующим законодательством РФ.

6.3. Исполнитель во исполнение настоящего Договора обязан:

- 6.3.1. обеспечивать прибытие своих представителей по адресу нахождения Оборудования согласно Графику сервисного обслуживания, а также по вызову Заказчика;
- 6.3.2. обеспечить предоставление всего перечня услуг по сервисному обслуживанию Оборудования, содержащегося в Приложении №1 к настоящему Договору;
- 6.3.3. начать устранение недостатков Оборудования в течение 72 часов с момента получения сообщения об их обнаружении;
- 6.3.4. своими силами осуществлять доставку запасных частей, комплектующих и расходных материалов до места нахождения Оборудования, находящегося на сервисном обслуживании в рамках настоящего Договора;
- 6.3.5. перед осуществлением работ по устранению недостатков Оборудования, которые предполагают дополнительные платежи со стороны Заказчика, предварительно согласовать с Заказчиком размер данных платежей;
- 6.3.6. надлежащим образом оформлять и вести Ведомость сервисного обслуживания Оборудования;
- 6.3.7. обеспечить в ходе предоставления услуг по сервисному обслуживанию соблюдение необходимых мероприятий по технике безопасности;
- 6.3.8. выполнять иные обязанности, предусмотренные и вытекающие из настоящего Договора.

6.4. Исполнитель во исполнение настоящего Договора вправе:

- 6.4.1. приостановить выполнение обязанностей, возложенных на него условиями настоящего Договора, в случае просрочки Заказчиком оплаты более чем на пять дней против сроков, предусмотренных в п.5.2. и п.6.1.6 настоящего Договора;
- 6.4.2. приостановить выполнение обязанностей, возложенных на него условиями настоящего Договора, в случае невыполнения Заказчиком пунктов 6.1.1.-6.1.4 настоящего Договора;
- 6.4.3. требовать от Заказчика соблюдения Графика сервисного обслуживания Оборудования;
- 6.4.4. расторгнуть настоящий Договор в порядке и при условиях, предусмотренных настоящим Договором;
- 6.4.5. осуществлять иные права, не урегулированные настоящим Договором, но предусмотренные действующим законодательством РФ.

7. Расторжение Договора.

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон, оформленному как Дополнительное соглашение к настоящему Договору, закрепляющее прекращение юридической силы всех условий настоящего Договора, или на основании вступившего в силу решения органа, полномочного рассматривать споры между Сторонами в рамках настоящего Договора.

7.2. Каждая Сторона вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор, если другая Сторона допускает существенное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, только после направления нарушившей Стороне не менее, чем за пятнадцать дней до расторжения настоящего Договора, письменного предупреждения о необходимости исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором и нормами действующего законодательства РФ, и если допущенные нарушения договорных обязательств не будут устранены, в течение пяти дней после получения соответствующего предупреждения.

8. Разрешение споров и применимое право.

8.1. При возникновении споров в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны будут предпринимать все возможные усилия в целях разрешения имеющихся споров и разногласий путем организации и проведения двухсторонних встреч, консультаций и переговоров.

8.2. Сторона, имеющая определенные замечания к другой Стороне настоящего Договора по поводу исполнения последней договорных обязательств, направляет письменную претензию таким образом, чтобы существовала возможность документального подтверждения ее содержания, а также факта и времени отправки и доставки адресату.

8.3. Претензия должна быть рассмотрена Стороной, которой она адресована, в течение пятнадцати дней с момента ее получения. Результаты рассмотрения претензии должны быть изложены в письменной форме и направлены в адрес Стороны - составителя претензии.

8.4. В случае, если результаты рассмотрения претензии не устраивают Сторону-составителя претензии или в течение пятнадцати дней с даты получения другой Стороной претензии в адрес Стороны-составителя претензии не поступило мотивированного ответа, она вправе обратиться в арбитражный суд г. Москвы для разрешения сложившейся ситуации.

8.5. Претензия, а также мотивированный ответ на нее должны быть оформлены и подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон.

8.6. Стороны пришли к соглашению, что при разрешении споров, возникших из настоящего Договора или в связи с его исполнением, будет применяться материальное и процессуальное право Российской Федерации

9. Ответственность сторон.

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10.1. После подписания настоящего Договора все предыдущие письменные и устные соглашения, переговоры, переписка между Заказчиком и Исполнителем теряют силу.

10.2. Стороны настоящего Договора обязуются в трехдневный срок сообщать друг другу об изменениях реквизитов, адресов офисов и складских помещений, номеров телефонов и иных данных, необходимых для исполнения настоящего Договора.

10.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

10.4. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по телеграфу, телетайпу, телексу, телефаксу или доставлены лично по почтовым адресам сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

10.5. Недействительность какого-либо условия настоящего Договора не влечет недействительность прочих его условий.

10.6. Настоящий Договор состоит из статей и пунктов, заголовки и нумерация которых сделаны в целях удобства при производстве ссылок на определенные условия и никоим образом не могут повлечь на толкование, конструкцию и смысл настоящего Договора.

10.7. Настоящий Договор составлен на 5-ти листах, подписан в двух экземплярах на русском языке, по одному для каждой из Сторон, все тексты которых идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

10.8. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

11. Адреса и реквизиты сторон

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью "Контек-Москва"

ИНН 7737047733/КПП 770601001

Адрес: 119049, г. Москва, Крымский вал, 9

Р/с № 40702810600010000311 в АКБ "Пересвет"

к/с № 30101810700000000259 БИК 044585259,

Телефон: (095) 237-07-24, 237-13-58

Факс: (095) 237-09-64

Ответственное лицо по настоящему Договору:

12. Подписи Сторон:

От Заказчика:

“ ” _____ 201__ г.

От Исполнителя:

“ ” _____ 201__ г.