

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ
Школа-студия оздоровительных практик Лены Митиной «Высота»

«15» июля 2025 г.

г. Владикавказ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ адресован любому физическому лицу (именуемому далее по тексту - «Заказчик») и является официальным, публичным предложением Индивидуального предпринимателя Козаевой Дарьи Юрьевны (ИНН 150106095663, ОГРНИП 322774600684131, юридический адрес: 108803, Россия, г. Москва, Сосенское п, пр-кт Пуприна, д 32, корп 2, кв 30) (далее – «Исполнитель»), заключить Договор на указанных ниже условиях.

1.2. Перечень услуг, дата и время их выполнения выбираются Заказчиком самостоятельно на сайте Исполнителя в разделе онлайн-записи: <https://www.lena-mitina.ru/> путём оформления записи с указанием даты, времени, мастера и услуг (далее по тексту - «Запись») или по номеру телефона +7 _____.

1.3. Полным и безоговорочным Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком одного или нескольких указанных действий:

- Оплата Услуг;
- Фактическое получение Услуг;
- Согласия с условиями настоящей Оферты перед подтверждением Записи на сайте;
- Путем Записи по номеру телефона Студий красоты, указанному выше.

1.4. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты, и равносителен заключению Договора об оказании услуг в Школе-студии оздоровительных практик Лены Митиной «Высота».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику SPA услуги услуги массажа. Школа-студия оздоровительных практик Лены Митиной «Высота» находится по адресу: РСО-Алания, г. Владикавказ, пр. Коста 179а, 3 этаж.

2.2. Исполнитель оказывает услуги по мере необходимости и в соответствии с Записью Заказчика.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Обеспечить качественное оказание Услуги Заказчику;

3.1.2. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об оказываемых Услугах, о противопоказаниях, возможных осложнениях и временных дискомфортных ощущениях, которые могут возникнуть в процессе или после оказания Услуги;

3.1.3. Обеспечивать Заказчика доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о месте нахождения студии красоты, режиме работы, перечне оказываемых услуг с указанием их стоимости, об условиях оказания и получения этих услуг, включая сведения о квалификации специалистов;

3.1.4. Обеспечить качество и безопасность оказываемых Услуг в соответствии с предъявляемыми к ним требованиям законодательства.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения;

3.2.2. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц по собственному усмотрению;

3.2.3. Изменять режим работы Школы-студии в связи с проведением в Школе-студии мероприятий, при условии размещения информации на сайте Исполнителя или на информационной доске в помещении студии красоты;

3.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть договор оказания услуг в случае нарушения, невыполнения и/или ненадлежащего выполнения условий договора Заказчиком;

3.2.5. Утверждать и изменять условия настоящей Оферты, режим работы Школы-студии, стоимость услуг (далее - Прайс-лист), перечень услуг;

3.2.6. Отменить или перенести запись Заказчика в случае опоздания Заказчика более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Заказчику времени получения услуг;

3.2.7. Отказать в оказании услуг следующим лицам: находящимся в наркотическом или алкогольном опьянении; нецензурно выражающихся и нарушающих правила Школы-студии; лицам, чье поведение задевает честь и достоинство сотрудников Школы-студии и других гостей; нанесших имущественный урон Заказчику; находящихся в имущественном или ином споре с Исполнителем, а также лицам, имеющим финансовую задолженность перед Исполнителем;

3.2.8. Отказать в оказании услуги:

- В случае выявления противопоказаний к проведению услуги;
- При несоблюдении Заказчиком правил посещения Школы-студии;
- В случае отказа Заказчика от оформления/подписания документов, являющихся необходимыми при оказании конкретного вида услуг;
- Невозможности обеспечения безопасного и качественного оказания услуг.

3.3. Исполнитель не несет ответственность за имущество Заказчика и не отвечает за его сохранность, а также не несет ответственность за действия третьих лиц в отношении данного имущества, как в период оказания услуг, так и по их окончанию.

3.4. Исполнитель имеет право на отзыв Оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей Оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте, либо путём отправки личного сообщения Заказчику в устной, письменной форме, а также посредством электронной коммуникации (мессенджеры, электронная почта и т.п.).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора и в размере указанной в его записи по действующему на момент оказания услуг стоимости;

4.1.2. Предоставить необходимую информацию для Исполнителя о состоянии своего здоровья или иных обстоятельствах, которые могут сказаться на качестве оказываемой Исполнителем услуги;

4.1.3. Соблюдать рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов оказанных услуг;

4.1.4. Предоставлять только достоверные персональные данные и информацию.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Получить информацию, включающую в себя сведения о месте нахождения Школы-студии, режиме работы, перечне оказываемых Услуг с указанием их актуальной стоимости, об условиях оказания и получения этих услуг, включая сведения об образовании и квалификации специалистов;

4.2.2. Получить у Исполнителя устные консультации и рекомендации по необходимому уходу после оказания Услуг;

4.2.3. Перенести срок оказания Услуг, заблаговременно предупредив об этом администратора студии красоты и согласовав с ним новый срок оказания услуг;

4.2.4. Расторгнуть настоящий Договор до момента начала оказания Услуг.

3. Заказчик обязан исключить возможность повреждения и загрязнения имущества и обеспечить соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях.

4. В Школе-студии запрещается курение, разжигание открытого огня, распитие алкогольных напитков и нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. В случае установления

подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания Услуг с удержанием их полной стоимости, а Заказчик обязан покинуть помещения Исполнителя незамедлительно.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Временем начала оказания услуг является время, установленное в Записи Заказчика. Если у Заказчика возникает необходимость в дополнительных услугах Исполнитель имеет право их предоставить Заказчику, в случае наличия свободного времени у мастера при условии оплаты данных Услуг в соответствии с действующей на момент их оказания стоимостью.

5.2. Временем окончания оказания услуг является время, установленное в Записи Заказчика.

5.3. Факт оплаты Заказчиком выбранной Услуги означает согласие последнего с её стоимостью, методикой оказания, используемыми материалами и средствами. Оплатой выбранной Услуги Заказчик также подтверждает надлежащее качество оказанных Услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

6.1. Стоимость услуг Исполнителя указана на сайте Исполнителя <https://www.lena-mitina.ru/>

6.2. Расчёт стоимости производится, исходя из действующего на момент Акцепта Прайс-листа Исполнителя.

6.3. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых Услуг и специальные предложения на Услуги, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой Акцепт путём оплаты выбранной Услуги по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения не зависят от Исполнителя.

6.4. Расчёты между сторонами производятся в рублях. Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС, в связи с тем, что Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет ответственности за возникновения у Заказчика аллергии или непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за результат предоставляемых услуг в случаях:

- Несоблюдения Заказчиком рекомендаций по уходу перед оказанием услуги, во время и/или после оказания услуги;
- Совершения Заказчиком действий, направленных на ухудшение результата услуги;
- Изменения гормонального фона Заказчика по различным возможным причинам, в том числе применения гормональных препаратов;
- Изменений в самочувствии или состоянии здоровья Заказчика, связанных с различными причинами (в том числе с акклиматизацией, сильными стрессами, приемом лекарственных препаратов и т.д.);
- Посещение Заказчика процедуры после любых хирургических и иных медицинских вмешательств в той части тела, где проводится процедура/оказания услуги;
- Подписи Заказчика информированного согласия на оказание Услуги.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за возникновение у Заказчика осложнений в результате наличия у Заказчика каких-либо физических/психических заболеваний, о которых Заказчик не предупредил Исполнителя перед началом оказания услуг.

7.4. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

8.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению при условии исполнения всех взятых на себя на момент ее действия обязательств.

8.3. В случае, если какое-либо условие или положение настоящего Договора будет признано недействительным, это не влечет недействительности остальных условий и положений настоящего Договора.

8.4. Ни одна из Сторон не имеет права уступать свои права и передавать свои обязанности по настоящему Договору или распоряжаться ими иным способом без получения предварительного письменного согласия другой Стороны.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

9.1. Любая информация, передаваемая Сторонами друг другу в период действия настоящего Договора, разглашение которой может нанести убытки одной из Сторон, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны гарантируют, что любая информация, предоставленная ими друг другу, не содержит и не будет содержать не соответствующих действительности сведений, а также, что они не умалчивают о фактах, которые могут ввести в заблуждение другую сторону.

9.3. При оплате услуги на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты.

9.4. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», пересылая в адрес Исполнителя информацию, содержащую персональные данные, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных (включая, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных). С Политикой обработки персональных данных и полной формой Согласия на их обработку Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя.

9.5. Если Заказчик не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, он должен направить Исполнителю соответствующее требование путем направления письменного запроса на электронную почту _____ или направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя.

9.6. Исполнитель использует вышеперечисленную информацию в следующих целях:

- для исполнения своих обязательств перед Заказчиком;
- для оценки и анализа работы сайта;
- в иных целях, направленных на улучшение качества оказания услуг, не запрещенных законодательством.

9.7. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о

защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию Услуг. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности и контроля качества предоставления Услуг. Для обеспечения безопасности данных, которые передает Заказчик, Исполнитель использует технические возможности. У Исполнителя данные хранятся на оборудовании с контролируемым ограниченным доступом.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по договору, Стороны будут разрешать в ходе переговоров. В случае невозможности достижения согласия в ходе переговоров, споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Название организации	Индивидуальный предприниматель Козаева Дарья Юрьевна
Юридический адрес организации:	108803, Россия, г. Москва, п. Сосенское, пр-кт Куприна, д 32, корп 2, кв 30
ИНН	150106095663
ОГРНИП	322774600684131
Расчетный счет	40802810300005068643
Банк	АО «ТБанк»
ИНН банка	7710140679
БИК банка	044525974
Корреспондентский счет банка	30101810145250000974
Юридический адрес банка	127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26