

ПРАВИЛА
Внутреннего распорядка для пациентов и посетителей
ООО «21ВЕК»
стоматологический центр «Доктор Надель»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», иными нормативно-правовыми актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в **стоматологическом центре «Доктор Надель»** (далее - Клиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса (повышенной медицинской оснащенности) и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также работников Клиники.

Соблюдение Правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей является строго обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде Клиники и на сайте сети «Интернет»

Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача,
- профилактику, диагностику, лечение медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов Клиники;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства, оформленный в письменном виде;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий, выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим и правила поведения пациента в Клинике;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- своевременно являться на прием к врачу в назначенное и согласованное с ним (пациентом) время и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо отказ от вмешательств;
- ознакомиться с рекомендованными планами лечения;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Клиники;

- соблюдать установленный порядок деятельности Клиники и нормы поведения в общественных местах;
- посещать Клинику и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, в приемное время врача и по предварительной записи на прием к врачу;
- уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность;
- при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники;

Лечащий врач может отказаться по согласованию с соответствующим должностным лицом от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случаях несоблюдения пациентом предписаний или правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей Клиники.

Пациентам клиники запрещается:

- Проносить в помещение Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- Проносить в помещение Клиники крупногабаритные предметы (в т. ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.);
- Находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения Администрации;
- Курить в помещении Клиники;
- Громко разговаривать, шуметь;
- Грубо или неуважительно относиться к медицинскому персоналу, другим пациентам и посетителям;
- Оставлять малолетних детей без присмотра;
- Выносить из помещения Клиники документы, полученные для ознакомления;
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- Размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения администрации Клиники;
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Клиники;
- Находиться в помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви;
- Проходить в здание и помещения МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил работники Клиники вправе делать им соответствующие замечания и

применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в помещении Клиники, неисполнение законных требований работников Клиники, причинение морального вреда работникам Клиники, причинение вреда деловой репутации Клиники, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящими правилами внутреннего распорядка для пациентов.