

Основные положения о проживании в ОЦ «Роза ветров»

Регистрация в отеле

Заселение в номера осуществляется строго по паспорту для каждого из гостей.

Гостю, не предъявившему удостоверение личности, отель вправе отказать в заселении.

Копия паспорта, даже нотариально заверенная, не является основанием для поселения, так как не является документом, удостоверяющим личность.

Заселение/Выезд

Время заселения-14:00

Время выезда- 12:00

Гарантированный ранний заезд до 10:00 оплачивается в размере полной стоимости суток.

Гарантированный ранний заезд после 10:00 оплачивается в размере половины от стоимости суток.

Поздний выезд до 18:00 оплачивается в размере половины от стоимости суток.

Поздний выезд после 18:00 оплачивается в размере полной стоимости суток.

Дополнительное место/питание

При заселении в номер свыше указанного количества людей в бронировании, взимается доплата за каждого дополнительного человека согласно прейскуранту.

Дополнительное размещение ребенка до 6 лет предоставляется бесплатно (без предоставления дополнительного места).

Дополнительное размещение ребенка от 6 до 12 лет предоставляется за дополнительную плату согласно официально опубликованным тарифам.

Стоимость дополнительного места, а также завтраков, ужинов уточняйте в отеле приема и размещения.

Оплата за услуги

Услуги ОЦ «Роза Ветров» можно оплатить наличными средствами (к оплате принимаются только рубли) и путем безналичного перечисления средств, к оплате также принимаются банковские карты.

Выезд

В день выезда необходимо освободить номер до 12:00, сдав ключи на стойке приема и размещения, для продления проживания необходимо обратиться к администратору.

Курение

В соответствии с Федеральным законом от 23.02.13 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» **курить** на территории Оздоровительного Центра **строго запрещено**.

Ветер

Поскольку отель расположен в местности, для которой характерна ветреная погода, гостям необходимо закрывать окна во избежание причинения вреда имуществу отеля.

Ущерб

Гость оздоровительного центра обязуется сообщить дежурному Администратору обо всех неисправностях и неукomплектованности номера в течение часа после заселения.

В противном случае Гость несет ответственность за несоответствия и неисправности самостоятельно.