

Положение о целевой программе «фитнес» в ПК «КЛЮКВА»

Настоящее Положение определяет порядок участия пайщика (Член клуба) в целевой программе «фитнес» (ЦП) в ПК «КЛЮКВА» (Клуб) и получения им физкультурно-оздоровительных услуг, в соответствии с этой программой.

1. Основные положения.

1.1. В соответствии с настоящим Положением, Клуб принимает на себя обязательства по оказанию физкультурно-оздоровительных услуг в отношении Членов клуба, участвующих в ЦП.

1.2. Размещение текста настоящего Положения на стойке возле рецепции и на сайте Клуба в сети Интернет по адресу: www.klukva-fitness.ru, является предложением ПК лицам, желающим присоединиться к настоящей ЦП.

1.3. Фактом принятия Членом клуба условий настоящей ЦП является оплата целевого паевого взноса (ЦПВ) в соответствии с пакетом необходимых ему услуг (ПУ) и подтверждается внесением сведений на Клубную карту Члена Клуба в программе учета.

1.4. Пайщик, принимающий участие в ЦП «фитнес» считается Членом клуба с момента оплаты ЦПВ.

2. Права и обязанности ПК

Клуб обязуется:

- Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг в объеме и в сроки, определяемые ПУ.
- Своевременно предоставить Члену Клуба необходимую информацию о ПУ и изменениях в них, путем размещения ее в свободном доступе на стойке рецепции и на сайте в по адресу www.klukva-fitness.ru :
 - виды ПУ;
 - сведения об услугах, входящих в ПУ;
 - условия акций и специальных предложений на ПУ;
 - расписание занятий;
 - режим работы;
- Создать условия для оказания физкультурно-оздоровительных услуг, гарантирующие безопасность и комфорт Членам Клуба.
- Обеспечить Членов Клуба оборудованием, необходимым для проведения занятий.
- Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.
- Сохранять конфиденциальность информации о Членах Клуба, полученной от них при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Клуб имеет право:

- Утверждать и изменять стоимость и перечень ПУ.
- Утверждать и изменять расписание групповых тренировок и заявленных инструкторов.
- Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением мероприятий Клуба или при проведении ремонтно-профилактических работ при условии размещения информации в общедоступных местах на территории Клуба и на сайте.
- Изменять и дополнять данный Договор без предварительного согласования с Членами Клуба, обеспечивая при этом публикацию изменений на стойке возле рецепции и на сайте ПК в сети Интернет по адресу: www.klukva-fitness.ru
- Отказать в доступе к ЦП лицу, в отношении которого у Клуба имеются достаточные основания полагать, что это может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав, свобод и интересов Членов Клуба.

3. Права и обязанности Члена Клуба

Член Клуба обязан:

- Оплачивать паевые взносы в соответствии с выбранным ПУ
- По просьбе администрации предъявить документ, удостоверяющий личность и членство в клубе (клубную карту).
- Посещать занятия в соответствии с режимом работы Клуба и ПУ.
- Выбирать занятия в соответствии с состоянием своего здоровья.
- Соблюдать Правила настоящего Положения и требования безопасности.
- Своевременно оплачивать основные и дополнительные услуги в соответствии с их утвержденной стоимостью.

Член Клуба имеет право:

- Требовать от Клуба предоставления качественных услуг в полном объеме в соответствии с ПУ.
- Пользоваться услугами в соответствии с ПУ.
- Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых услугах.
- Направлять Клубу свои заявления (пожелания, предложения и рекомендации) в письменной форме.

4. Стоимость услуг, порядок расчетов и правила предоставления услуг по ЦП «фитнес».

- Стоимость и перечень услуг, оказываемых по ЦП, определяется Клубом на основании прейскуранта.
- ЦПВ оплачиваются до фактического оказания услуг в кассу или на расчетный счет ПК.
- Оплата ЦПВ за двенадцать месяцев может осуществляться в рассрочку двумя платежами. Первый платеж вносится при заключении договора и должен составлять не менее 30% от общей стоимости. Второй платеж в

размере оставшейся стоимости клубной карты вносится в течение тридцати дней с даты оплаты первой части ЦПВ.

- Оказание услуг начинается с момента первого посещения Клуба, но не более чем 30 дней с момента оплаты, в противном случае оказание услуг считается начавшимся автоматически. По истечении оплаченного периода обязанности Клуба в части предоставления комплекса услуг считаются выполненными, услуги оказанными, все обязательства перед Членом Клуба по данной ЦП прекращаются.*
- Оплаченные, но не использованные в установленные сроки услуги, считаются оказанными. Стоимость их не возвращается.*
- После оказания Клубом всех услуг Члену клуба, в соответствии с оплаченным ПУ, сумма оплаченных ЦПВ списывается с его лицевого счета.*
- При условии грубого нарушения Членом клуба Правил Клуба, его участие в ЦП прекращается с момента выявления факта грубого нарушения.*
- В случае досрочного выхода Члена клуба из ЦП Клуб удерживает из уплаченной авансом стоимости ЦПВ сумму оказанных услуг со дня активации Клубной Карты. В случае, если ЦПВ были внесены по сниженной стоимости во время акции, из уплаченных Членом клуба ЦПВ вычитается полная стоимость оказанных услуг, без учета скидок, в соответствии с прейскурантом, действовавшим на момент внесения ЦПВ.*
- Клубная карта является персональной и не может передаваться другому лицу. В случае передачи Клубной карты другому лицу, участие Члена клуба в ЦП может быть приостановлено.*
- Клубная карта предъявляется и при каждом посещении Клуба до прохода в раздевалку. Администратор Клуба вправе попросить предъявить удостоверение личности клиента Клуба, при отсутствии которого или отказе его предъявления Члену клуба может быть отказано в посещении.*
- Вход в Клуб для осуществления занятий прекращается за 40 минут до времени окончания работы Клуба.*
- ПУ дневных, утренних или иных ограниченных во времени посещений регламентируют время работы Клуба для данных Членов клуба, При нарушении указанного правила Клуб вправе сократить срок предоставления услуг в соответствии с ПУ, либо потребовать от Члена клуба внесения дополнительных ЦПВ пропорционально неоплаченному времени посещения.*
- Членам Клуба предоставляется возможность воспользоваться индивидуальными шкафчиками для одежды, закрывающимися с помощью навесных замочков, которые приобретаются дополнительно. Покидая Клуб, Член Клуба обязан сдать всё имущество, выданное во временное пользование Клубом, освободить шкаф от своих вещей и оставить его открытым. С правилами пользования шкафчиками можно ознакомиться непосредственно в раздевалке клуба. Забытые вещи хранятся на территории Клуба в течение месяца, затем выбрасываются.*
- В случае возникновения задолженности Члена Клуба перед клубом, Клуб вправе ограничить доступ Члена Клуба в Клуб, приостановив действие Клубной карты до момента полного погашения задолженности. Клуб имеет право изменять Прейскурант и дополнять его без предварительного согласования. .*
- Дети в возрасте до 16 лет могут посещать Клуб только, если их родители являются членами клуба. Дети до 14 лет должны находиться в Клубе только в сопровождении родителей или сопровождающих лиц.*
- До начала посещения Клуба ребенку необходимо провести медицинское обследование и предоставить справку от педиатра о возможности занятий, т.к. для занятий фитнесом имеются различные противопоказания. При наличии противопоказаний допуск к занятиям любого вида может дать только врач.*
- Нахождение на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или при наличии остаточного состояния алкогольного, наркотического опьянения строго запрещено. Курение на территории Клуба категорически запрещено.*
- Руководство Клуба вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила.*

5. Здоровье.

- Клуб настоятельно рекомендует Членам клуба пройти обследование в медицинском учреждении до начала посещения тренировок, внимательно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно уведомлять персонал Клуба в любых случаях ухудшения самочувствия, случившегося во время пребывания в Клубе, об изменениях в состоянии здоровья в течение всего срока действия членства, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом.*
- Во избежание травм и нанесения ущерба здоровью, рекомендуется посещать занятия, выполнять упражнения и тренировочные нагрузки, соответствующие уровню подготовленности Члена клуба.*
- Не допускается посещение клуба при наличии инфекционных, остро-респираторных и кожных заболеваний.*

6. Общие правила нахождения на тренировочной территории.

- В целях соблюдения чистоты и комфорта при использовании услуг Клуба нахождение в тренировочных зонах Клуба (кроме зоны рецепции) в верхней одежде и уличной обуви не разрешается. Вход на тренировочную территорию разрешен только в опрятной спортивной одежде и обуви. Во время тренировок верхняя часть тела должна быть закрыта. Запрещается тренироваться босиком, в носках. Исключение составляют специальные занятия (йога, пилатес и др.)*
- При посещениях Клуба настоятельно рекомендуем соблюдать правила общей и личной гигиены, принимать душ, соблюдать чистоту в зонах Клуба. Не принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок.*
- После окончания тренировок необходимо вернуть используемое оборудование в специально отведенные места. Члены клуба должны бережно относиться к спортивному инвентарю и несут материальную ответственность за утерю или порчу любого имущества Клуба.*

- Члены клуба на его территории могут пользоваться услугами только инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок членами Клуба либо иными лицами не разрешается.
- Члены клуба обязаны строго соблюдать инструкции тренеров, проводящих занятия.
- На территории клуба следует соблюдать правила поведения. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что мешает окружающим вас людям.
- Самостоятельное использование музыкальной аппаратуры, кондиционеров и другого специального оборудования не допускается.
- Фото и видеосъемка на территории Клуба возможны при согласовании с руководством Клуба.
- Перед началом тренировки на тренажере, во избежание травм, необходимо изучить инструкцию по пользованию тренажером, которая имеется на тренажере. Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров. В случае возникновения вопросов в пользовании тренажером, рекомендуем обратиться к инструктору находящемуся в зале за разъяснениями.
- В целях проведения ремонтных или профилактических работ доступ к любому из тренажеров может быть ограничен по усмотрению администрации Клуба.
- На время отдыха между упражнениями на тренажере следует освободить его для использования другими занимающимися.
- Упражнения в тренажерном зале, предполагающие использование максимального веса рекомендуем выполнять только под наблюдением инструкторов.
- При использовании тренажеров обязательно наличие полотенца, с помощью которого необходимо протереть за собой использованное оборудование от следов вашего пота или других загрязнений.
- Не разрешается бросать на пол диски, гантели и другое оборудование, это ведет к уменьшению срока использования оборудования, износу пола, повышенному шуму, по окончании тренировок необходимо убрать за собой оборудование.

7. Правила посещения бассейна и сауны.

- Для использования бассейна необходима медицинская справка общеустановленного образца для посещения общественного бассейна.
- До посещения необходимо тщательно помыться в душе с мылом. Находясь в воде и пользуясь водными аттракционами, не допускайте попадания воды в глаза, не глотайте воду из бассейна, не ныряйте в бассейн, не залезайте в бассейн и парилку в намыленном виде.
- При посещении парилки для вашей пользы и безопасности настоятельно рекомендуем пользоваться инструкцией, размещенной в раздевалке и в зоне отдыха возле бассейна
- Запрещается пользоваться бассейном и парилкой при наличии противопоказаний врача и следующих болезней: острые инфекции и повышенная температура, туберкулез, сильные нервные расстройства, онкология, нарушения функций щитовидной железы, плохая свертываемость крови, сахарный диабет, эпилепсия, бронхиальная астма, кожные и венерические заболевания, болезни сердца, тахикардия

8. Правила использования заморозки.

- Заморозка – это возможность приостановки клубной карты, на период отпуска, командировки, либо прочих обстоятельств, в течение которых клиент не сможет посещать клуб.
- Заморозка может предоставляться на периоды от 14 до 60 дней при заключении договоров на срок от 3 месяцев, при этом количество дней заморозки увеличивается пропорционально сроку договора. Заморозку можно разбивать на нужное количество дней (от 5 дней).
- Заморозка задним числом не оформляется. Стоимость ее не возвращается.

8. Ответственность сторон.

Ответственность Члена клуба:

- При участии в ЦП Член Клуба подтверждает, что не имеет противопоказаний для использования соответствующих услуг и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.
- Член Клуба несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба.
- Не допускается передача Клубной карты другому лицу.

Ответственность Клуба:

- Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Члена Клуба в случаях ненадлежащего исполнения им условий настоящего Положения, нарушений требований инструкторов Клуба и Правил посещения Клуба.
- Клуб не несет ответственность за сохранность личных вещей Членов Клуба, оставленных на территории Клуба за исключением случаев, когда вещи сданы персоналу Клуба для хранения.
- Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.
- Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

Председатель правления ПК «КЛЮКВА» _____ /Гусов А.Н.