УТВЕРЖДАЮ

Директор
ФГАОУ ДПО «Северо-Осетинский центр профессиональной подготовки и повышения квалификации кадров Федерального дорожного агентства»

_____О.С.Хамицаев

«30» 12 2019г

Положение

об оказании платных образовательных услугах

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Область применения

1.1. Федеральное государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования ФГАОУ ДПО «Северо-Осетинский ЦППК» в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает гражданам и юридическим лицам платные образовательные услуги.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и регламентирует правила предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения Договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере образования, порядок оплаты за профессиональные образовательные услуги и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

1.3 Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Обучающимся и исполнителем автошкола ФГАОУ ДПО «Северо-Осетинский ЦППК.

2. Нормативные ссылки

2.1 Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации (главы 4, 22, 25 - 29, 39, 54, 59);
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Закон Российской Федерации «Об образовании» от 29.12.2012 N 273
- Закон Российской Федерации «О некоммерческих организациях»;
- Закон Российской Федерации «О бухгалтерском учете»;
- Правила оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного, общего и профессионального образования, утвержденные в ред. Постановлений Правительства РФ от 15.08.13 N 706.
- Приказ Министерства образования РФ от 09 декабря 2013 г. № 1315 «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования»;
- Устав Автошколы «ФГАОУ «Северо-Осетинский ЦППК.

3. Термины, определения и сокращения

3.1. Применяемые термины:

«заказчик» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«исполнитель» - ФГАОУ ДПО «Северо-Осетинский ЦППК, оказывающее платные образовательные услуги в реализации программ профессионального образования и дополнительного профессионального образования;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не

в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать и в дальнейшем использующий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд.

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3.2. Обозначения и сокращения:

В настоящем Положении применяются следующие обозначения и сокращения:

Автошкола ФГАОУ ДПО «Северо-Осетинский ЦППК

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа

ФЗ – Федеральный закон

4. Общие положения

4.1. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

4.2. Автошкола в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими его деятельность.

4.3. Перечень платных услуг, включая платные дополнительные образовательные услуги, предусмотрен Уставом Автошколы ФГАОУ ДПО «Северо-Осетинский ЦППК.

4.4. Автошкола гарантирует Заказчику и Потребителю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.5. Автошкола вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) Потребителя.

4.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции на очередной финансовый год и плановый период.

5. Порядок оказания платных услуг

5.1. Автошкола обязана до заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Автошкола оказывает платные образовательные услуги в соответствии с разработанной и утвержденной директором калькуляцией по каждому виду платных услуг и на основании Договора на оказание платных образовательных услуг в сфере профессионального образования, который заключается до начала оказания услуг.

5.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения: наименование исполнителя - юридического лица; место нахождения

исполнителя; наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика; место нахождения или место жительства заказчика; фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя, его место жительства, телефон; права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя; полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты; сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности; вид, уровень и (или) направленность образовательной программы; форма обучения; сроки освоения образовательной программы; вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы; порядок изменения и расторжения договора; другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.4. Директор Автошколы ФГАОУ ДПО «Северо-Осетинский ЦППК на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги в школе.

Директором утверждаются:

- порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);
- учебная программа, включающая учебный план;
- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей) и его функциональные обязанности;
- сметы доходов и расходов, в т.ч. расчет на одного потребителя для определения цены услуги;
- состав потребителей услуг;
- ответственность лиц за организацию платной услуги;
- льготы по оплате платной услуги.

5.5. Директор заключает договоры с потребителями на оказание платных услуги и при необходимости платной сопутствующей услуги.

Автошкола не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

5.6. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), в данном случае Автошкола ФГАОУ ДПО «Северо-Осетинский ЦППК;

б) наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон и адре Обучающегося или потребителя;

в) сроки оказания платных услуг;

г) уровень и направленность основных, дополнительных и иных программ, перечен (виды) платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платн услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от име исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

5.7. В период заключения договоров по просьбе потребителя исполнитель обя предоставить для ознакомления:

а) образцы договоров;

б) основные и дополнительные программы, программы сопутствующих услуг (е они предусмотрены),

в) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, ци дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, сопутствующие усл оказываемые за плату только с согласия потребителя;

г) расчеты стоимости (или смету) платной услуги;

д) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

5.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

5.9. Договор подписывается всеми сторонами. От имени Автошколы договор подписывается директором.

5.10. Зачисление производится приказом директора Автошколы..

5.11. Зачисление граждан в Автошколу осуществляется в порядке и на условиях, установленных в отношении соответствующей образовательной программы.

5.12. Обучающиеся выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Автошколы, правилами внутреннего распорядка Автошколы, настоящим положением, иными локальными актами Автошколы.

5.13. Допуск к экзаменационной аттестации возможен лишь при условии оплаты обучения предусмотренной договором.

5.14. Обучающийся может быть отчислен из Автошколы в связи с истечением нормативного срока обучения, завершением обучения по образовательной программе, прекращением действия договора, расторжением договора за неисполнение договорных обязательств и в других случаях, предусмотренных локальными нормативными актами Автошколы и договором.

5.15. Отчисление из Автошколы в связи с расторжением договора на платное оказание образовательных услуг в одностороннем порядке Автошколой из-за неисполнения обучающимся договорных обязательств по его вине производится на основании приказа директора Автошколы. Если по истечении 5 дней с момента уведомления обучающийся не выполнит договорные обязательств (не представит в Автошколу ФГАОУ ДПО «Северо-Осетинский ЦППК квитанцию об оплате, либо документы, подтверждающие уважительные причины отсутствия обучающегося на занятиях), Автошкола, в одностороннем порядке отказывается от исполнения договорных обязательств и отчисляет обучающегося.

5.16. В случае предоставления оправдательных документов, либо устранения причин, послуживших поводом к отчислению, приказ об отчислении может быть отменен и договор считается возобновленным. В иных случаях обучающийся имеет право на повторное зачисление в Автошколу с заключением нового договора.

5.17. Зачисление (восстановление) обучающегося в Автошколу, отчисленного за невыполнение условий договора по оплате, производится только после погашения задолженности по ранее действовавшему договору.

5.18. Обучающемуся, освоившему образовательную программу и выдержавшему итоговые аттестационные испытания, выдается соответствующий документ об образовании, в соответствии с заключенным договором.

5.19. Обучающемуся, отчисленному до завершения полного курса обучения, выдается соответствующий документ об освоении компонентов образовательной программы.

5.20. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных классах.

5.21. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не более 30 человек в группе.

5.22. Продолжительность занятий устанавливается: 45 минут - академический час теории и 60 минут - астрономический час вождения в соответствии с расписанием занятий.

6. Правила расчетов

6.1. Стоимость обучения устанавливается приказом директора на каждый учебный год и индексации в течение этого года не подлежит.

6.2. Автошкола вправе корректировать стоимость образовательных услуг (не более 15% в год) с учетом инфляционных процессов и/или изменения минимального размера оплаты труда на начало учебного года, а также исходя из реальных затрат на обучение.

6.3. Стоимость образовательных услуг, сроки выплаты и величина взносов определяются Договором на обучение и является неотъемлемой частью Договора на оказание платных образовательных услуг.

6.4. При восстановлении Потребителя в число обучающихся, оплата обучения устанавливается исходя из цен на обучение, существующих в момент восстановления Потребителя.

6.5. Если Потребитель после зачисления в Автошколу не приступил к занятиям и по этой причине был отчислен, то Заказчик возмещает Исполнителю расходы, понесенные им.

6.6. В случае задержки оплаты на срок более 15 дней, обучение Потребителя приостанавливается, (Потребитель лишается права сдавать зачеты, экзамены), а при задержке оплаты на срок более 30 дней - лишается права посещать занятия. Возобновление учебных мероприятий возможно лишь после погашения задолженности по оплате.

7. Порядок оплаты за обучение и расходования денежных средств

7.1. Оплата за обучение производится в российских рублях наличным расчетом (внесение в кассу с соответствующим оформлением документации) и безналичным расчетом (оплата по счету или перечисление через банк).

7.2. Оплату за обучение может производить как сам обучающийся, так и предприятия, организации, спонсоры. В подобных случаях в назначении платежа указывается Ф.И.О. обучающегося, за которого перечислены деньги.

7.3. Размер оплаты за обучение определяется в калькуляции, утвержденной директором автошколы ФГАОУ ДПО «Северо-Осетинский ЦППК, прописывается в договоре об оказании платных образовательных услуг, является окончательным и не может быть изменен до конца обучения.

7.4. Оплата за обучение может быть произведена как сразу в полном объеме, так и по частям в следующем порядке: 30% суммы оплачивается до начала обучения, 30% - на втором месяце обучения и 40% - на третьем месяце обучения.

7.5. Квитанцию (кассовый чек) об оплате обучающийся хранит до конца обучения.

7.6. Автошкола ФГАОУ ДПО «Северо-Осетинский ЦППК по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуется на цели в соответствии с Уставной деятельностью:

- обеспечение Безопасности дорожного движения;
- проведение мероприятий направленных на профилактику Безопасности дорожного движения;
- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- увеличение заработной платы сотрудникам (в т.ч. руководителю школы);
- другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

7.7. Бухгалтерия автошколы ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

8. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг

8.1 Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его Уставом.

8.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

8.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

г) расторгнуть договор.

8.5. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.