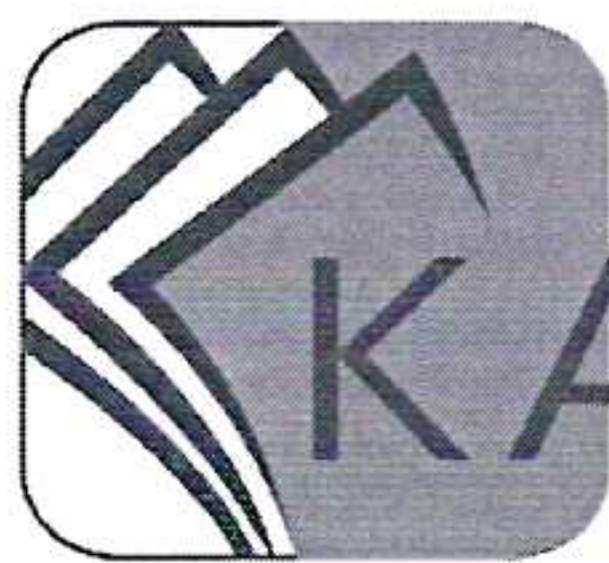




КАПИТАЛЗАЙМ
ДЕНЕЖНЫЕ ЗАЙМЫ

РСО-Алания, г. Владикавказ, пр. Коста, 93. Тел.: 8 (8672) 700-060

ПРИКАЗ №25

28 апреля 2020 г.

г. Владикавказ

О мерах поддержки заемщиков ООО МКК «КАПИТАЛ ЗАЙМ 15» в период распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)

В соответствии с информационными письмами Банка России № ИН-06-59/22 от 20.03.2020 г. и № ИН-06-59/42 от 31.03.2020 г.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. В случае обращения заемщика, у которого подтверждено наличие COVID-19, с заявлением о реструктуризации его долга по договору займа, предусматривающей приостановление исполнения заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежей заемщика, оперативно рассматривать и принимать решение об удовлетворении такого заявления заемщика.
2. В случаях, указанных в п. 1 настоящего приказа, не начислять неустойку (пени) за ненадлежащее исполнение обязательств по договорам займа.
3. Организовать дистанционное взаимодействие, в том числе по телефону, с заемщиком с возможностью последующего предоставления документов, включая подтверждающие заболевание COVID-19, Обществу после окончания периода временной нетрудоспособности.
4. Руководствоваться указанным подходом и в случае обращения заемщика после возникновения просроченной задолженности, если такое обращение поступило после окончания периода временной нетрудоспособности заемщика, вызванной COVID-19 (при условии предоставления подтверждающих документов). В указанных случаях не начислять неустойку (пени) за ненадлежащее исполнение обязательств по договору в период указанной нетрудоспособности.
5. Организовать взаимодействие с бюро кредитных историй в части предоставления информации, необходимой для включения в состав кредитной истории соответствующих заемщиков с целью недопущения ухудшения кредитных историй указанных заемщиков.
6. Довести содержание настоящего приказа до каждого сотрудника, обеспечивающего непосредственное взаимодействие с клиентами Общества.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор
ООО МКК «КАПИТАЛ ЗАЙМ15»



Т.Б.Кайтмазов