

ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЕМУЩЕСТВ КЛИНИКИ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ.

1. Врачи Клиники:
 - a. имеют актуальное подтверждение своих профессиональных компетенций;
 - b. регулярно проходят проф. осмотры;
 - c. поддерживают в актуальном состоянии записи в санитарных книжках;
 - d. используют в своей повседневной практике источники доказательной медицины;
 - e. постоянно повышают свои знания и навыки, как в профессии, так и в дополнительном образовании знаний современных технологий управления мед. процессами для сохранения высоких принципов преданности профессии медицинского работника и удовлетворения ожиданий наших пациентов;
 - f. среди врачей Клиники главные внештатные специалисты СКФО и РСО-Алания;
 - g. врачи высшей категории, кандидаты медицинских наук.
2. Медицинские сестры Клиники:
 - a. имеют актуальное подтверждение своих профессиональных компетенций,
 - b. регулярно проходят проф. осмотры,
 - c. поддерживают в актуальном состоянии записи в санитарных книжках,
 - d. постоянно повышают свои знания и навыки, как в профессии, так и в дополнительном образовании знаний современных технологий обеспечения вопросов качества медицинской помощи,
 - e. использует в своей повседневной практике лучшие практики по обеспечению эпидемиологической безопасности.
3. Фармаконадзор является постоянным элементом в деятельности мед. персонала Клиники.
4. Медицинское оборудование Клиники регулярно проходит техническое обслуживание и имеет актуальную поверку, что дает уверенность в его безопасном использовании и полученных результатах инструментальных обследований.
5. Территория Клиники - безопасная среда для оказания медицинской помощи, которая решает вопросы охраны, противопожарной безопасности, профилактики падения и определения ее рисков, сохранности первичной медицинской документации и защиты персональных данных.
6. Медицинские документы, которые были созданы в Клинике, всегда могут быть продублированы по запросу ПАЦИЕНА, всегда на месте и их легко найти.
7. Результаты лабораторных исследований приходят по желанию ПАЦИЕНА на указанный им электронный адрес.
8. ПАЦИЕНТ уверен в том, что лабораторные исследования производятся в соответствии с международными стандартами качества (на преаналитическом этапе – усилиями Клиники, на этапе аналитического анализа -ООО "НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ

ФИРМОЙ "ХЕЛИКС" и КДЛ Дзагуров), которые ежегодно проходят независимую оценку качества своей деятельности.

9. Все предложения по улучшению работы Клиники рассматриваются и внедряются с целью повышения ценности для ПАЦИЕНТА
10. Клиника постоянно улучшает программу лояльности для ПАЦИЕНТА и членов его семьи.
11. Наша ценовая Политика остается доступной для ПАЦИЕНТА, при этом возрастает Качество и Безопасность!
12. В Клинике работает дневной стационар, где ПАЦИЕНТ под наблюдением специалиста может пройти курс лечения.
13. Единственная частная клиника в регионе, где проводится тестирование кардиостимулятора.
14. Клиника имеет возможность обследовать пациентов системой регистрации ЭКГ с нагрузкой на ТРЕДМИЛ установке, как более физиологической для пациента.
15. Удобный график работы для ПАЦИЕНТА с 7.30 до 20.00 без выходных.
16. БОЛЬНОЙ имеет возможность обследоваться на дому: выезд специалиста на дом, забор крови для лабораторных исследований, ЭКГ, УЗИ, ЭХКГ, холтеровское мониторирование.
17. В Клинике можно провести спирометрию.
18. Клиника стала первой и пока единственной медицинской организацией, среди государственных и частных в Северо-Кавказском округе, которая разработала, внедрила, сертифицировала и поддерживает в рабочем состоянии систему управления качеством и безопасности медицинской деятельности, и чьи двери открыты для аудита второй и третьей сторонами. Полученный международный сертификат соответствия ISO 9001:2015 признается в 40 странах мира.
19. Поддержание инфраструктуры Клиники в состоянии, отвечающей требованиям нормативных документов и обеспечивающих комфортное и безопасное пребывание пациентов и возможность оказания им услуг в необходимом объеме. Обязательное и достаточное обеспечение необходимыми ресурсами действующей СМК и БП Клиники