



Утверждено
приказом ГБУК «Госфилармония
РСО-Алания»
№ 23 от «23» _____ 2023 г.
г. Владикавказ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение), являющееся публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирует отношения, возникающие при использовании Сервисов сайта www.filarmoniyarso-a.ru между ГБУК «Госфилармония РСО-Алания» и любым лицом (Пользователем), надлежащим образом, зарегистрировавшимся на Сайте в соответствии с настоящим Соглашением.

1. Используемые определения

В настоящем документе нижеприведенные термины используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

1.1. Учреждение – ГБУК «Госфилармония РСО-Алания», ИНН 1501007150 ОГРН 1021500673150 являющееся обладателем всеми исключительными правами на использование Сайта, осуществляет указанные права по своему усмотрению, свободно изменяет и дополняет информационный контент, образующий Сайт, разрешает доступ к Сервисам Сайта либо ограничивает такой доступ, осуществляет иные принадлежащие ему права в отношении Сайта.

1.2. Система – единая автоматизированная система продажи билетов Учреждения.

1.3. Сайт – WEB-сайт Учреждения, размещенный под доменным именем: www.filarmoniyarso-a.ru предназначенный для размещения информации, предоставления сервиса бронирования и продажи мест на концерты, проводимые Учреждением.

1.4. Пользователь – лицо, обладающее полной дееспособностью, прошедшее регистрацию на Сайте, выразившее согласие с условиями настоящей оферты и использующее Сервисы Сайта.

1.5. Сервисы Сайта – интерфейсы Сайта, дающие возможность зарегистрированному

Пользователю самостоятельно создавать на Сайте Заказы на бронирование и покупку билетов в Системе, выбирать для оплаты Заказов платежные сервисы третьих лиц, а также получать персональные уведомления по телефону и (или) электронному адресу об отмене, замене, переносе Мероприятий, на которые Пользователем совершен Заказ на Сайте.

1.6. Заказ – это единовременное разовое действие пользователя по бронированию и (или) покупке одного или нескольких мест на одно мероприятие, выбранных пользователем и объединенных в автоматизированной системе продажи билетов (далее – Системе) единым идентификационным номером, на основании которого осуществляется временное изъятие (бронирование) указанных мест из общей продажи в Системе.

1.7. Мероприятие – концерт, представление, литературно-музыкальный или творческий вечер, фестиваль, конкурс, театрализованная постановка, спектакль или иное зрелищное событие, представленное на Сайте, организованное Учреждением для показа зрителям.

1.8. Регистрация – добровольная процедура, в ходе которой посетитель заполняет размещенную на Сайте форму, указывая свои регистрационные данные, а также выражает согласие с условиями настоящей оферты, путем проставления Пользователем «галочки» в соответствующей графе при регистрации на сайте.

1.9. Регистрационная информация – информация о персональных данных Пользователя: Фамилия, Имя, Отчество; пол, контактный телефон, адрес электронной почты (e-mail), пароль, необходимая для идентификации Пользователя и для связи с ним, предоставленная Пользователем при регистрации на Сайте или путем изменения такой информации в разделе «Личные данные».

1.10. Платежная система – специализированная банковская система (процессинговый центр), осуществляющая операции по переводу денежных средств на счет Учреждения при оплате Заказа Пользователем банковской картой.

1.11. Электронный билет – совокупность информации (параметров), сформированной в автоматизированной системе продажи билетов ГБУК «Госфилармония РСО-Алания», подтверждающая бронирование и оплату билета дистанционным способом. Электронный билет содержит все сведения обыкновенного бланка входного билета, характеризующие право на посещение определенного культурно-просветительного либо зрелищно-развлекательного мероприятия в определенном месте и в определенное время и идентифицирующие его. Электронный билет можно получить, только оплатив заказ на официальном сайте ГБУК «Госфилармония РСО-Алания» при помощи платежного средства (банковской карты).

Электронный билет содержит уникальный числовой код (штрих-код), сформированный в кассовой системе на проданное место. Электронный билет не является бланком строгой отчетности.

2. Общие Положения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление зарегистрированному Пользователю доступа к использованию Сервисов Сайта (возможность самостоятельно создавать на Сайте Заказы на бронирование и покупку билетов в Системе, оплачивать сформированные Заказы при помощи платежного средства (банковской карты), получать по факту оплаты Заказа Электронный билет, выбирать для оплаты Заказов платежные сервисы третьих лиц, получать персональные уведомления по телефону и (или) электронному адресу об отмене, замене, переносе мероприятий, на которые пользователем совершен Заказ на Сайте, получать информационные рассылки о мероприятиях и акциях Учреждения.

2.2. Соглашение является юридически обязывающим договором между Пользователем и Учреждением, считается заключенным и вступает в силу с момента регистрации Пользователя на Сайте и действует бессрочно до расторжения настоящего Соглашения по указанным в разделе 9 Соглашения основаниям.

2.3. Зарегистрировавшись на Сайте, используя Сервисы Сайта, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения, размещенного на Сайте, обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервисов Сайта. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения, Пользователь не должен регистрироваться на Сайте и (или) использовать Сервисы Сайта.

2.4. Сообщая Регистрационную информацию, Пользователь соглашается с тем, что предоставление персональных данных, указанных в п. 1.9. настоящего Соглашения, осуществляется в целях исполнения предмета настоящего Соглашения и дает свое полное, информированное, сознательное согласие Учреждению на обработку предоставленных персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.5. Соглашение может быть изменено Учреждением без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

Продолжение использования сервисов Сайта Пользователем после внесения изменений означает принятие Пользователем всех изменений.

2.6. Действующая редакция настоящего Соглашения всегда размещаются по электронному адресу Сайта Учреждения www.filarmoniyarso-a.ru,

2.7. Пользователь соглашается, что Учреждение может поменять правила, установить и (или) поменять ограничения в использовании Сервисов Сайта в любое время, с или без предварительного уведомления.

2.8. Все существующие на данный момент Сервисы Сайта, а также любое их развитие, изменение и/или добавление новых являются предметом настоящего Пользовательского Соглашения.

3. Правила Заказа билетов/абонементов и покупки Электронных билетов на Сайте:

3.1. Оформление Заказа на Сайте доступно лишь для Пользователей, прошедших процедуру Регистрации и выразивших согласие с условиями настоящей оферты.

3.2. Для оформления Заказа Пользователь должен войти на сайт под своим именем и паролем, выбрать интересующее мероприятие, выбрать места в концертном зале и перейти к процедуре Бронирования или Покупки мест, выбрав соответствующее действие нажатием кнопки.

3.3. При выборе Пользователем опции «Бронировать» в Личном кабинете Пользователя формируется карточка Заказа с указанием названия мероприятия, даты, времени начала и месте его проведения, выбранных Пользователем местах и стоимости Заказа, а также дата окончания срока действия брони.

3.4. Бронирование мест осуществляется на 72 часа с момента осуществления Заказа.

Доступ к сервису Бронирования на сайте закрывается за трое суток до начала Мероприятия.

3.5. Пользователь не может продлевать срок действия брони на выбранные места более трех раз.

3.6. Пользователь получает запрет на совершение Заказа (бронирования или покупки), если в его Личном кабинете уже имеются 3 (три) неоплаченных Заказа (брони).

3.7. Пользователь может оплатить невыкупленный Заказ (бронь) в любой кассе Учреждения или с использованием сервиса Сайта, выбрав опцию «Купить».

3.8. При выборе Пользователем опции «Купить», Пользователь должен перепроверить данные Заказа и подтвердить факт ознакомления и согласия с Правилами продажи

Электронных билетов во всплывающем окне, после чего оплатить заказ на странице платежной системы банка-эквайера.

3.9. Оплата Заказа на Сайте происходит через авторизационный сервер процессингового центра ПАО «Сбербанк» с использованием банковской карты платежной системы «МИР»:

При оплате заказа банковской картой обработка информации и платежа происходит на авторизационном сервере процессингового центра Банка. Это

значит, что конфиденциальные данные (реквизиты карты) Пользователя не поступают на Сайт Учреждения. Информация по защищенному каналу связи SSL передается в зашифрованном виде напрямую на авторизационный сервер ПАО «Сбербанк». Для передачи информации используются специальные технологии безопасности интернет-платежей. Все операции по кредитной карте Пользователя осуществляются при полном соблюдении требований законодательства.

Безопасность обработки интернет-платежей через ПАО «Сбербанк» гарантирована.

3.10. Места, выбранные Пользователем с использованием опции «Купить», но не оплаченные по каким-либо причинам в течение 30 минут, по истечении указанного времени автоматически высвобождаются Системой в продажу.

3.11. Пользователь может произвести отмену оплаты лишь до момента подтверждения Платежной системой окончания проведения платежа и присвоения Заказу статуса «Заказ оплачен».

3.12. При успешном проведении платежа в Личном кабинете Пользователя автоматически формируется бланк Электронного билета, который содержит уникальный числовой код, сгенерированный Системой для идентификации реализованной концертной услуги и пропуска на мероприятие через систему электронного билетного контроля.

3.13. На каждое место в Заказе формируется отдельный Электронный билет.

3.14. С момента формирования в личном кабинете Пользователя бланка Электронного билета, подтверждающего факт покупки концертной услуги и дающего право на посещение мероприятия, Заказ считается исполненным, а отмена оплаты Заказа – невозможной.

3.15. Электронный билет необходимо распечатать и предъявить при входе в зал контролеру для пропуска на мероприятие.

3.16. Пользователь несет полную ответственность за сохранность Электронного билета, как личной собственности. Пользователь обязан не допускать его копирования и/или иного воспроизведения, передачи третьим лицам, деформирования. В случае предъявления к пропуску на мероприятие дубликата Электронного билета, пропуск будет осуществлен по Электронному билету, предъявленному первым.

3.17. Учреждение может отказать Пользователю в выдаче бланка строгой отчетности, а также в пропуске на мероприятие по следующим основаниям:

- Платежная система информировала о совершении или о подозрении на совершение

мошеннической операции с использованием данных банковской карты Пользователя.

- По соответствующему Электронному билету был совершен возврат платежа Пользователю.

- По соответствующему Электронному билету бланк строгой отчетности уже был выдан ранее.

3.18. Доступ к сервису Продажи билетов на Сайте закрывается за 24 часа до начала мероприятия.

3.19. Пользователь может забронировать/ купить с использованием сервисов Сайта не более 5 мест в одном Заказе.

3.20. Учреждение оставляет за собой право отказать Пользователю в создании Заказа при наличии признаков злоупотребления в использовании сервисов Сайта, в том числе, при большом количестве аннулированных заказов.

4. Возврат платежа

4.1. Пользователь может отказаться от оплаченного Заказа, произведенного с использованием сервисов Сайта и потребовать возврата платежа не позднее, чем за 72 часа до начала мероприятия, на которое был осуществлен Заказ.

4.2. Возврат платежа осуществляется на основании личного заявления Пользователя, с указанием ФИО Пользователя, номера и параметров Заказа (название мероприятия, дата, время, ряд, места, стоимость заказа), заверенного личной подписью.

4.3. Возврат платежа осуществляется на банковскую карту Пользователя, с которой была произведена оплата Заказа в течение 10 (десяти) банковских дней.

4.4. В случае отмены, замены или переноса мероприятия Учреждение осуществляет возврат платежа на банковскую карту Пользователям, осуществившим Заказ, в течение 10 рабочих дней, предварительно уведомив Пользователей о невозможности оказания концертной услуги.

4.5. Учреждение не компенсирует стоимость утерянных или неиспользованных Электронных билетов.

5 Права и обязанности Сторон

5.1. Учреждение обязано:

5.1.1. Предоставлять Пользователю доступ к использованию сервисов Сайта в соответствии с п.2.1 и разделами 3 и 4 настоящего Соглашения.

5.1.2. Использовать полученные при регистрации персональные данные Пользователя только для исполнения обязательств по настоящему Соглашению. Не считается нарушением обязательств разглашение информации

о Пользователе в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства РФ.

5.2. Учреждение вправе:

5.2.1. В случае невыполнения Пользователем условий Соглашения без специального уведомления частично или полностью отказать Пользователю в предоставлении использования любых Сервисов Сайта.

5.2.2. Прекращать действие любых Сервисов Сайта, менять условия их предоставления, или ограничивать доступ к любым Сервисам Сайта и материалам Сайта.

5.2.3. Отправлять Пользователю информационные сообщения, связанные с работой Сайта, Заказами, платежами Пользователя, изменением сроков проведения мероприятий.

5.2.4. Отправлять Пользователю сообщения информационно-рекламного характера, связанные с деятельностью Учреждения, в случае, если Пользователь при регистрации или при последующем изменении настроек в Личном кабинете согласился получать такие сообщения.

5.2.5. Устанавливать и изменять цену билетов на оказываемые концертные услуги без предварительного уведомления в одностороннем порядке.

5.3. Пользователь обязан:

5.3.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения, условия использования Сервисов Сайта, правила создания и оплаты Заказов.

5.3.2. Использовать Сервисы Сайта только для личных некоммерческих целей.

5.3.3. Пользоваться для оплаты Заказов только собственным платежным средством.

5.3.3. Не предоставлять заведомо недостоверную регистрационную информацию, в том числе данные третьих лиц.

5.3.4. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, высказывания, комментарии через Сайт, которые могут носить противоправный характер в соответствии с законодательством РФ, содержать нецензурные выражения, порочить честь и достоинство личности, способствовать разжиганию национальной розни, причинять какой-либо вред Учреждению, организаторам, участникам мероприятий, любым третьим лицам.

5.4. Пользователь вправе:

5.4.1. Использовать Сервисы Сайта в соответствии с условиями Соглашения.

5.4.2. Своевременно получать информацию об аннулировании Заказа, информацию об отмене и (или) о замене и (или) переносе мероприятий.

5.4.3. Осуществить возврат платежа по оплаченному Заказу в полном объеме в

соответствии с условиями раздела 4 настоящего Соглашения.

5.4.4. Отказаться от получения сообщений информационно-рекламного характера, связанных с деятельностью Учреждения в любое время, направив сообщение на адрес электронной почты: gosfilarmoniya-2011@mail.ru.

6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Пользователь соглашается, что Сервисы Сайта предоставляются «как есть».

Учреждение не несёт ответственности и не возмещает никаких убытков (прямых и (или) косвенных) за сбои, перерывы в работе Сервисов, некорректную работу Сервисов, в том числе вызванные в результате действий или бездействий третьих лиц, оказывающих услуги связи.

6.3. Учреждение не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в том числе за действия или бездействия данных третьих лиц.

6.4. Пользователь несет всю ответственность за конфиденциальность своих идентификационных данных (логина и пароля), а также за все действия, произведенные под данным логином и паролем. Учреждение не несет ответственности и не возмещает убытки (прямые и (или) косвенные), возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Пользователя.

6.5. Пользователь несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной и (или) заведомо ложной регистрационной информации и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

6.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7. Отказ от предоставления гарантий

7.1. Учреждение делает все возможное, чтобы обеспечить качественное предоставление Сервисов Пользователю. Консультации и информация, предоставляемые Пользователю, в том числе посредством Сайта, не могут рассматриваться как гарантии.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой

силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами Соглашения. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.).

8. Политика обработки и защиты регистрационной информации

8.1. Заключением Соглашения Пользователь дает согласие на обработку Учреждением предоставленной регистрационной информации, совершаемую с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью предоставления Пользователю возможности использования Сервисов Сайта, предоставления ему необходимой информации любыми способами и исполнения настоящего Соглашения.

Пользователь также дает свое согласие на обработку и использование Учреждением своей регистрационной информации, предоставленной Пользователем Учреждению, с целью осуществления по указанному Пользователем телефону и (или) электронному адресу информационной рассылки (об актуальных событиях, о скидках, о наличии подарочных сертификатов, о розыгрышах пригласительных билетов и др.) бессрочно до получения Учреждением письменного и (или) электронного уведомления об отказе от получения рассылок.

8.2. Информация Пользователя, которую получает и обрабатывает Учреждение:

Регистрационная информация, предоставляемая Пользователем о себе для использования Пользователем Сервисов Сайта при регистрации на Сайте (создание учётной записи), а также при изменении Пользователем учётной записи в разделе «Личные данные»; Данные, которые автоматически передаются серверам Учреждения в процессе использования Пользователем Сервисов Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам Сайта), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

8.3. Учреждение не проверяет достоверность регистрационной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью.

Учреждение исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и

достаточную информацию для связи с Пользователем по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

8.4. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования регистрационной информации в разделе «Личные данные». Пользователь вправе удалить свой аккаунт с Сайта, обратившись по адресу: 362040, РСО-Алания г. Владикавказ, ул. Куйбышева/пер. Базарный, 22/5.

8.5. Учреждение делает все возможное, чтобы обеспечить достаточные организационные и технические меры для защиты регистрационной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Безопасность регистрационной

информации при обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты, включающей организационные меры и средства защиты информации (в том числе шифровальные (криптографические) средства, средства предотвращения несанкционированного доступа, утечки информации по техническим каналам, программно-технических воздействий на технические средства обработки данных), а также используемые в информационной системе информационные технологии для защиты информации в соответствии с требованиями законодательства РФ.

9. Расторжение Соглашения

9.1. Соглашение может быть расторгнуто:

9.1.1. после получения Учреждением письменного и (или) электронного уведомления от Пользователя о расторжении настоящего Соглашения по адресам Учреждения, указанным в п. 11.1. Соглашения.

9.1.2. в одностороннем порядке Учреждением путем блокировки, прекращения действия учетной записи, прекращения доступа Пользователю к Сервисам Сайта. Пользователь согласен с тем, что Учреждение оставляет за собой право прекратить действие настоящего Соглашения, с или без предварительного уведомления, в отношении любых Сервисов Сайта без объяснения причин, в том числе при нарушении Соглашения или не использовании соответствующего Сервиса

9.2. Прекращение срока действия Соглашения по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Соглашения, возникшие в течение срока его действия.

9.3. Пользователь согласен с тем, что в целях надлежащего обеспечения сохранности информации, связанной с продажами билетов, Учреждение оставляет за собой право хранить всю информацию об использовании Пользователем Сервисов Сайта после прекращения срока действия

Соглашения, включая регистрационную информацию Пользователя, в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.

10. Прочие условия

10.1. Если одно или несколько из положений Соглашения являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений

Соглашения. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

10.2. Бездействие со стороны Учреждения в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений настоящего Соглашения не лишает Учреждения права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Учреждения от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

10.3. Соглашение, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Обратная связь. Вопросы и предложения

11.1. Все предложения, вопросы и уведомления по поводу настоящего Соглашения следует сообщать по электронному адресу:

gosfilarmoniya-2011@mail.ru , либо по адресу нахождения Учреждения:

362040, РСО-Алания г. Владикавказ, ул. Куйбышева/пер.Базарный 22/5.