

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

Общество с ограниченной ответственностью "Спортивно-оздоровительный комплекс "Порог неба", именуемое в дальнейшем «Турбаза» или «Исполнитель» с одной стороны и потребитель, именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий от своего имени и/или от имени туристов, совершающих путешествие, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», определяют настоящим Договором порядок организации путешествия и реализации Турпродукта.

### 1. Общие положения

- 1.1. Условия настоящего Договора являются публичной офертой Турбазы неограниченному кругу потребителей (Заказчиков), заинтересованных в приобретении туристских услуг в неизменном виде на сайте в сети Интернет по адресу: [www.porogneba.ru](http://www.porogneba.ru) (далее Сайт).
- 1.2. Договор заключается путем акцепта Заказчиком оферты Турбазы. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе совершение полной оплаты по договору.
- 1.3. Оферта может быть отозвана Турбазой в любой момент до ее принятия.

### 2. Предмет Договора

- 2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Турбазой услуг Заказчику по подбору и бронированию туристского продукта (тура).
- 2.2. Турбаза «Порог неба» является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Заказчику услуг и несет перед Заказчиком ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.
- 2.3. Везде, где по тексту Договора упоминается Заказчик, подразумеваются и иные участники тура, в интересах которых действует Заказчик или сопровождающие его лица, в том числе несовершеннолетние. Перечень всех участников тура и их реквизиты указываются в туристской путевке и в сопроводительных документах тура.

### 3. Порядок реализации туристского продукта.

- 3.1. Возникновение у Турбазы обязанности реализовать Заказчику туристский продукт, происходит после подтверждения заявки на бронирование. До момента получения подтверждения настоящий договор является предварительным с отлагательным условием подтверждения бронирования.
- 3.2. Внесением оплаты Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил проживания и условий возврата денежных средств.
- 3.3. Стороны договорились, что все сопроводительные документы по туру заказчик получает на электронную почту или в удобном для него приложении.

### 4. Права, обязанности и ответственность Сторон.

#### 4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Из числа предложений подобрать Заказчику туристский продукт, соответствующий его заказу и осуществить действия направленные на его бронирование и приобретение в интересах Заказчика.
- 4.1.2. Предоставить Туристу необходимую и достоверную информацию о туристском продукте, предусмотренную Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в письменной форме.

4.1.4. Своевременно извещать Заказчика согласованным сторонами способом об изменениях условий Договора.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Запрашивать у Заказчика документы и сведения обо всех участниках тура в объеме, необходимом для оформления.

4.2.2. Аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору

4.2.3. Отказаться от исполнения Договора, требовать расторжения Договора или внесения изменений в его условия по основаниям, установленным законодательством РФ.

4.3. Ответственность Турбазы:

4.3.1. Турбаза несет ответственность за исполнение условий Договора и достоверность информации о предоставляемом продукте в соответствии с законодательством Российской Федерации и обязан возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в случае неисполнения своих обязательств.

4.3.2. Турбаза не несет ответственности за:

- не предоставление Заказчиком информации об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к числу которых, в том числе, но не только относятся:  
различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания;  
имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд на территорию РФ;
- отмену, задержку или изменение программы тура, произошедших по причинам находящимся вне сферы контроля, таким как: стихийные бедствия, угроза военных действий, беспорядков экономического и политического характера, забастовок, катастроф, технические поломки, механические повреждения транспортного средства, закрытие аэропортов, отмена автобусного и паромного сообщений, маршрутов такси, действия государственных органов страны пребывания;
- решения властей или ответственных лиц (службы безопасности, таможенных и иных органов, сотрудников транспортной полиции, администрация отеля и т.п.) об отказе в возможности прохождения границы, автобусной перевозки, размещении в отеле/на пароме по причине нарушения Заказчиком таможенных правил или законодательства страны пребывания; нарушения Заказчиком правопорядка, правил общественного поведения, а также правил пассажирских перевозок и проживания в отеле, по причине нахождения Заказчика в состоянии алкогольного опьянения или под действием наркотических средств;
- утерю (кражу) паспорта, денег и других ценных бумаг, а также предметов роскоши и драгоценностей;
- опоздание Заказчика к началу тура;
- за действия и решения Туриста, предпринятые им самостоятельно во время осуществления тура, в том числе за отставание Туриста от группы;
- несоответствие предоставленного туристского продукта субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика .

4.4. Заказчик обязуется:

4.4.1. Предоставить свои реквизиты (паспортные данные, фактический адрес проживания, контактные телефоны, адрес электронной почты) для оформления приобретаемого тура и уведомления о возможных изменениях в условиях тура. При изменении своих реквизитов немедленно сообщить об этом.

В случае предоставления недостоверных сведений, предоставления недоступных для передачи информации средств связи, риск неполучения информации лежит на Заказчике.

4.4.2. Оплатить приобретаемый тур в порядке, установленном Договором.

4.4.3. В день отправления своевременно прибыть к трансферу/месту заселения; своевременно освободить номер/домик и до выезда из средства размещения оплатить счета за услуги, предоставленные Заказчику за отдельную плату.

4.4.4. В случае приобретения тура для третьих лиц ознакомить их с условиями Договора и предоставить им всю полученную информацию по туру. Условия Договора распространяются на всех туристов, упомянутых в туристской путевке и (или) в сопроводительных документах.

4.4.5. Во время путешествия соблюдать:

- правила выезда в Российскую Федерацию (для граждан других государств);
- законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и нахождения там;
- правила личной безопасности и самостоятельно обеспечивать сохранность своего имущества.

4.4.6. Освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт;

4.4.7. Компенсировать Турбазе ущерб, возникший в результате необоснованного (незаконного) действия (бездействия) Заказчика во время совершения тура.

4.5. Заказчик имеет право :

4.5.1. На свободный доступ к туристским ресурсам в соответствии с правилами страны пребывания.

4.5.2. На возмещение убытков в порядке, установленном законодательством РФ, в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Турбазой условий Договора.

4.5.3. На получение полной и достоверной информации о туристском продукте, а также требовать разъяснения предоставленной информации.

4.5.4. В любое время отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Турбазе фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

4.5.5. Расторгнуть договор в связи с существенными изменениями обстоятельств, в числе которых невозможность совершения поездки по независящим от Заказчика обстоятельствам, ухудшение условий и изменение сроков совершения путешествия.

4.5.6. Самостоятельно и за свой счет застраховать собственные риски (страховка от невыезда и иные виды добровольного страхования), связанные с исполнением Договора.

4.6. Ответственность Заказчика

4.6.1. Заказчик несет ответственность за надлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с его условиями и действующим законодательством РФ.

4.6.2. В соответствии с законодательством РФ и страны пребывания Турист несет личную ответственность за ущерб (вред), причиненный третьим лицам; самостоятельно несет все риски, а так же ответственность за последствия, которые могут возникнуть в результате неправомерных действий Заказчика.

5. Цена тура, сроки и порядок оплаты.

5.1. Цена туристского продукта может включать в себя размещение в отеле и/или домике комплекса, предоставление услуг экскурсовода (гида), питание, индивидуально предварительно оговоренные услуги.

5.2. Оплата стоимости тура производится Заказчиком в безналичной форме с банковской карты Заказчика на счет Турбазы в течение суток с момента активации заказа.

5.4. Изменение цены после заключения договора допускается сторонами в следующих случаях: в случае

непредвиденного роста транспортных тарифов (более чем на 20% от действующих на момент заключения договора) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют, в том числе при наступлении указанных событий после полной оплаты Заказчиком договора. В случае перечисленных обстоятельств производится перерасчет цены договора с доплатой разницы в цене в сроки, установленные Турбазой. В случае несогласия Заказчика Договор расторгается, внесенные по Договору денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме.

#### 6. Обстоятельства непреодолимой силы и порядок разрешения споров.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.2. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

6.3 Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

6.4. При наступлении указанных обстоятельств Стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения Договора.

6.5. В случае возникновения претензий к качеству предоставляемых услуг во время совершения тура Заказчику рекомендуется незамедлительно уведомить об этом администратора или экскурсионного гида, с целью возможности скорейшего устранения недостатков туристского продукта. Заказчик также вправе направить Турбазе претензию в 20-дневный срок с момента окончания тура. При невозможности достижения согласия мирным путем, спор между Сторонами решается в судебном порядке, определенном законодательством РФ.

#### 7. Особые условия договора

7.1. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что получил в объеме, необходимом для совершения путешествия следующие сведения: о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта, информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, а также дополнительных услугах; об общей цене туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта; о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья Заказчика в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая

местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и другие); о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах; о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика; об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей; о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания; об иных особенностях путешествия.

7.2. Заказчик дает свое согласие, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», считать на срок действия Договора о реализации туристского продукта персональные данные Заказчика общедоступными персональными данными. В интересах исполнения Договора к общедоступным персональным данным относятся только следующие: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер паспорта, удостоверяющего личность Заказчика, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; фамилия и имя, как они указаны в паспорте; год, месяц, день рождения; пол. Общедоступные данные Заказчика могут обрабатываться методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам, в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

7.3. Заказчик ознакомлен с информацией о Правилах предоставления услуг по групповым программам, об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения, о расчетном часе заселения и выселения, о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам, об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий, о правилах поведения.

## 8. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения Договора

8.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до выполнения обязательств сторонами.

8.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон устно по телефону и/или по электронной почте, и/или через смс сообщения.

8.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре о реализации туристского продукта;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика и другие обстоятельства).

8.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение

убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

8.5. Возврат денежных средств по договору производится по поручению и за счет Турбазы.

Для расторжения Договора Заказчик обязан предоставить Заявление на бумажном носителе или с использованием электронной формы связи с обязательным указанием банковских реквизитов счета с которого была осуществлена оплата услуг.

8.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

8.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения заказчику стоимости туристского продукта.

## 9. Прочие условия договора

9.1. Способы заключения договора и совершения изменений к договору.

Исполнитель вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе, или с использованием электронной формы связи или путем отправки по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений, viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи.

9.2. Исполнитель вправе давать Заказчику обязательные к исполнению указания по форме заключения, изменения или расторжения договора.

9.3. Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность представленных при заключении договора контактных данных.

9.4. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Турбазой) приравнивается к оригиналу договора.

9.5. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом).

9.6. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, – совершение любых действий по бронированию или использованию системы бронирования, получение логина или пароля, оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Заказчиком в договоре, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Исполнителя) при заключении договора в электронной форме.

## 10. Заключительные положения.

10.1. Договор будет считаться исполненным Сторонами после даты окончания тура и истечения срока на предъявление претензий.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в частности Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Законом РФ «О защите прав потребителей».

#### 11. Реквизиты и подписи сторон.

##### Исполнитель

ООО «Спортивно-оздоровительный комплекс «Порог Неба»  
Юридический адрес: 363517, РСО-Алания, Ирафский район, с. Стур-Дигора.  
Фактический адрес: 363120, РСО-Алания, г. Владикавказ, Архонское шоссе, 2 км.  
ИНН: 1514006524 / КПП: 151401001  
Расчетный счет: 40702810660340000511  
Банк: Ставропольское отделение №5230  
ПАО Сбербанк г. Ставрополь  
Корр. счет: 30101810907020000615  
БИК: 040702615

\_\_\_\_\_ МП

##### Заказчик

ФИО \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

С условиями бронирования, предоставления услуг и правилами продажи туристских путевок, ознакомлен. Связанные с ними обязательства на себя принял. Клиент, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, ознакомлены с информацией о безопасности в месте временного пребывания, в том числе – с рекомендациями Роспотребнадзора и Ростуризма, а также рекомендациями МИД РФ, размещенными в открытом доступе в сети Интернет на официальных сайтах указанных ведомств. Решение о совершении поездки принимается туристом самостоятельно и под свою ответственность. Турист обязан соблюдать рекомендации указанных ведомств, направленные на обеспечение безопасности здоровья и имущества туриста. Разрешаю использовать и передавать третьим лицам конфиденциальную и личную информация туристов, для осуществления всех существенных условий по договору. С правилами возврата ознакомлен.

\_\_\_\_\_ Подпись Заказчика